

# ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ СИСТЕМЫ «PHONE - БАНКИНГ»

## Технические требования к телефонному или факсимильному аппарату

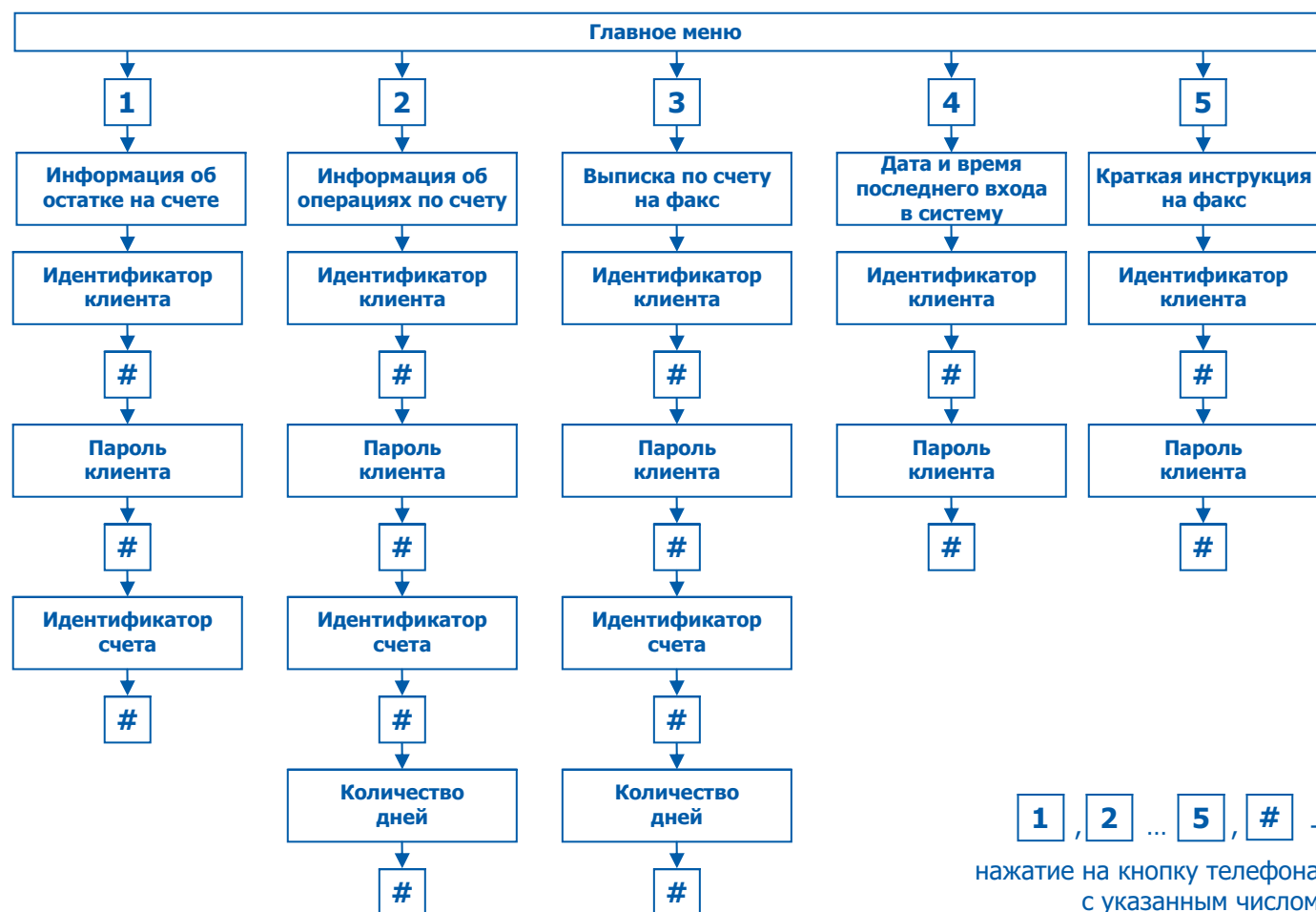
Для получения доступа к услуге «Phone - Банкинг» необходим телефонный или факсимильный аппарат, имеющий функцию тонального набора номера.

## Порядок работы в системе «Phone - Банкинг»

Все переходы между пунктами меню в системе совершаются посредством нажатия соответствующей кнопки на клавиатуре телефона.

1. Наберите номер (342) 235-26-47, 235-26-61.
2. Переведите телефонный (факсимильный) аппарат в тональный режим.
3. Выберите интересующий Вас пункт меню.

Структура голосового меню представлена на схеме.



- |                              |   |
|------------------------------|---|
| <b>Идентификатор клиента</b> | - ввод цифрового идентификатора, указанного в секретной части «Акта регистрации учетной записи».                                      |
| <b>Пароль клиента</b>        | - ввод цифрового пароля, указанного в секретной части «Акта регистрации учетной записи».  |
| <b>Идентификатор счета</b>   | - ввод цифрового идентификатора счета, указанного в «Акте регистрации клиента» (в случае, когда у клиента нескольких счетов в банке). |
| <b>Количество дней</b>       | - ввод количества дней от текущей даты, за которые будет получена выписка или информация об операциях по счету.                       |

За сеанс связи идентификатор клиента и пароль надо вводить только один раз. Если идентификатор и пароль уже введены, сразу переходите к вводу идентификатора счета.

Выбор пункта меню «Информация о движении по счету» доступен только после набор пароля (после ввода пароля нажмите клавишу «#»).

Дополнительная информация по телефону 244-35-18