

Уважаемые клиенты!

Если Вы забыли или потеряли ПИН-код к Вашей банковской карте, его можно получить повторно с помощью системы дистанционного банковского обслуживания (ДБО) и автоинформатора.

Для этого Вам необходимо:

1. Оформить соответствующее заявление.

Зайдите в «Интернет-банк для физических лиц» на сайте банка www.pibank.ru и заполните заявление. Для этого выберите вкладку «Меню», далее - «Заявления, сообщения», далее - «Новое заявление». Из списка предложенных заявлений выберите «Заявление на восстановление ПИН-кода» и заполните его.

После обработки Вашего заявления банк подключит Вам услугу получения ПИН-кода через автоинформатор. Уведомление о том, что услуга подключена, будет направлено Вам по системе ДБО.

Внимание!

- ✓ Услуга платная, стоимость услуги – 50 рублей.
- ✓ Услуга подключается только на тот номер мобильного телефона, который был указан Вами при оформлении карты.

- ✓ Вам необходимо получить новый ПИН-код в течение 7 дней со дня получения уведомления о подключении услуги. По истечении указанного срока услуга становится недоступной, и для повторного ее предоставления Вам необходимо будет заполнить новое заявление с оплатой стоимости услуги.

2. Получить/задать ПИН-код.

Обращаем Ваше внимание, что перед получением ПИН-кода желательно приготовить ручку и бумагу, чтобы иметь возможность его записать.

Для получения ПИН-кода Вам необходимо:

1. Позвонить на бесплатный телефон **8 800 234 56 20** с мобильного телефона, который Вы указали при оформлении банковской карты, и следовать голосовым инструкциям.
2. Вам будет предложено два варианта:
 - ✓ получить ПИН-код, который в этом случае будет сгенерирован автоматически;
 - ✓ самому придумать и назначить ПИН-код.
3. Далее, в зависимости от выбранного варианта, Вы либо записываете ПИН-код, который Вам сообщает автоинформатор, либо вводите придуманный Вами ПИН-код с помощью клавиатуры телефона.

3. Активировать ПИН-код.

После получения ПИН-кода от автоинформатора Вам необходимо его активировать (записать в память банковской карты).

Для активации ПИН-кода необходимо выполнить любую операцию в любом банкомате, введя полученный ПИН-код. Это может быть запрос баланса карты, получение наличных денежных средств, пополнение баланса мобильного телефона.

Внимание!!! За некоторые операции в банкоматах может взиматься комиссия, поэтому:

- если на Вашей карте нет денежных средств, можно запросить баланс карты – комиссия списана не будет;

- если на Вашей карте есть денежные средства – можно пополнить баланс мобильного телефона либо запросить наличные в сумме, превышающей баланс карты (при этом ответ банкомата на запрос не имеет значения, ПИН-код все равно будет активирован).

НАПОМИНАЕМ:

- ✓ Никогда не сообщайте свой ПИН-код третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам кредитной организации, кассирам и лицам, помогающим Вам в использовании банковской карты;

- ✓ ПИН-код необходимо запомнить или в случае, если это является затруднительным, хранить его отдельно от банковской карты в неявном виде и недоступном для третьих лиц, в том числе родственников, месте.