

Политика конфиденциальности при использовании карт Банка в системе мобильных платежей

1. Личная информация

1.1. Клиент ознакомлен и соглашается, что Банк вправе осуществлять сбор, обработку и использование технических, личных данных и связанной с ними информации включая, но не ограничиваясь о Мобильном терминале Клиента, чтобы обеспечивать:

- обновление и усовершенствование продуктов, услуг Банка;
- повышения безопасности оказываемых услуг;
- предотвращения мошенничества.

1.2. В остальном разрешение на использование и передачу такой информации регулируется в соответствии с настоящими Условиями, Политикой конфиденциальности и Договором.

2. Информация, собираемая другими лицами

2.1. Банк не несет ответственности за услуги Системы или другого стороннего поставщика Сервис-провайдера. Таким образом, любая информация, которую собирает Сервис-провайдер при использовании Клиентом Цифровой карты или Системы, регулируется Условиями Сервис-провайдера и Договорами с третьими сторонами, но не регулируется настоящими Условиями, Договором и Политикой конфиденциальности Банка.

3. Потеря, кража или несанкционированное использование Мобильного терминала Клиента

3.1. В случае потери или кражи Мобильного терминала, компрометации и (или) использования Карты (Цифровой карты) или ее реквизитов или использования Системы без согласия Клиента, Клиент обязан незамедлительно после обнаружения указанных фактов, но не позднее дня, следующего за днем получения уведомления от Банка о совершенной операции, направить Банку письменное уведомление по форме, размещенной на WEB-сайте Банка, с приложением всех необходимых документов заказной почтой (с уведомлением о вручении и описью вложения) или курьерской службой.

3.2. В случае компрометации или подозрений на компрометацию Аутентификационных данных, Клиент обязан незамедлительно изменить сведения личной безопасности, Аутентификационные данные и убедиться, что в Мобильном терминале зарегистрированы только разрешенные отпечатки пальцев во избежание любого несанкционированного использования Цифровой карты или личной информации.

3.3. При получении нового Мобильного терминала Клиент обязан убедиться, что стерты все Цифровые карты, иная личная информация в замененном мобильном терминале. Для этого Клиент может обратиться в Банк по телефону 8 800 707 0577 с распоряжением об удалении Цифровых карт.

3.4. Клиент обязан оказывать содействие Банку при проведении любых расследований и использовать меры для предотвращения мошенничества или иные меры, которые могут предотвратить компрометацию Карт.

3.5. В Системе и/или в Мобильном терминале могут использоваться определенные функции и меры обеспечения безопасности для защиты от несанкционированного использования Цифровых карт. Ответственность за такие функции и процедуры несет только Сервис-

провайдер. Клиент обязуется не отключать такие функции и использовать указанные функции и меры безопасности для обеспечения защиты всех Цифровых карт.

4. Защита паролей Системы, иных Аутентификационных данных и Карт, которые выбраны для использования в качестве Цифровых карт.

4.1. Клиент обязан обеспечивать конфиденциальность сведений личной безопасности и Аутентификационных данных. Клиент обязан обеспечивать их сохранность, а также сохранность Мобильного терминала таким же образом, как обеспечивается сохранность банковских Карт и иных сведений, номеров и паролей, подтверждающих личность Клиента.

4.2. Банк настоятельно рекомендует сохранять сведения по безопасности Цифровой карты отдельно от сведений, используемых Клиентом. Не хранить физические банковские Карты с Мобильным терминалом, за исключением случаев регистрации Карты в Системе.

4.3. При получении текстового сообщения, электронного письма о том, что Клиент зарегистрировался в Системе, при условии, что Клиент не осуществлял такой регистрации, либо при наличии каких-либо операций, которые Клиент не признал на Мобильном терминале или в выписке по Карте, незамедлительно обратитесь в Банк по телефону 8 800 707 0577.