

### ***Уважаемые клиенты!***

С 3 сентября 2018 г. в целях развития технологической платформы АКБ «Проинвестбанк» (ПАО) переходит на новую процедуру получения клиентом банка ПИН-кода к своей банковской карте. Вам предоставляется новый сервис - самостоятельное получение ПИН-кода. Данная услуга предоставляется бесплатно.

Вам необходимо получить или самостоятельно придумать и назначить ПИН-код в течение 7 дней со дня получения Вами банковской карты.

**Внимание!** По истечении указанного срока услуга становится недоступной, и для повторного ее предоставления Вам необходимо позвонить в Банк по телефону, указанному на Вашей карте (для Вашей идентификации потребуются кодовое слово, которое Вы указали при оформлении/активации карты).

Обращаем Ваше внимание, что перед получением ПИН-кода желательно приготовить ручку и бумагу, чтобы иметь возможность его записать.

Для получения ПИН-кода Вам необходимо:

1. Позвонить на бесплатный телефон **8 800 234 56 20** с мобильного телефона, который Вы указали при оформлении банковской карты, и следовать голосовым инструкциям.
2. Вам будет предложено два варианта:
  - ✓ получить ПИН-код, который в этом случае будет сгенерирован автоматически;
  - ✓ самому придумать и назначить ПИН-код.
3. Далее, в зависимости от выбранного варианта, Вы либо записываете ПИН-код, который Вам сообщает автоинформатор, либо вводите придуманный Вами ПИН-код с помощью клавиатуры телефона.

**Внимание!** После получения ПИН-кода от автоинформатора Вам необходимо его активировать (записать в память банковской карты).

Для активации ПИН-кода необходимо выполнить любую операцию в банкомате, введя полученный ПИН-код – получение наличных денежных средств, запрос баланса карты, пополнение баланса мобильного телефона.

Внимание!!! За некоторые операции в банкомате может взиматься комиссия, поэтому:

- если на Вашей карте нет денежных средств, можно запросить баланс карты – комиссия списана не будет;

- если на Вашей карте есть денежные средства – можно пополнить баланс мобильного телефона либо запросить наличные в сумме, превышающей баланс карты (при этом ответ банкомата на запрос не имеет значения, ПИН-код все равно будет активирован).

### **НАПОМИНАЕМ:**

- ✓ Никогда не сообщайте свой ПИН-код третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам кредитной организации, кассирам и лицам, помогающим Вам в использовании банковской карты;
- ✓ ПИН-код необходимо запомнить или в случае, если это является затруднительным, хранить его отдельно от банковской карты в неявном виде и недоступном для третьих лиц, в том числе родственников, месте.