

## Правила выпуска и обслуживания предоплаченных банковских карт АКБ «Проинвестбанк» (ПАО)

### 1. Термины и определения

**Авторизация** – разрешение, предоставляемое банком-эмитентом для проведения Операции с использованием Предоплаченной карты или ее Реквизитов (при наличии предоставленных Клиентом денежных средств в размере, необходимом для совершения Операции, и/или при условии соблюдения лимита, установленного законодательством Российской Федерации для персонифицированного электронного средства платежа) и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием Предоплаченной карты (ее Реквизитов).

Данное разрешение включает в себя процедуру контроля достаточности денежных средств для проведения Операции с использованием Предоплаченной карты (ее Реквизитов) и не является процедурой Идентификации.

Результатом Авторизации является резервирование (блокирование) суммы Операции на Предоплаченной карте с учетом сумм комиссий в соответствии с Тарифами Банка (при наличии комиссии).

При совершении Клиентом Операции с использованием Предоплаченной карты (ее Реквизитов) в иностранной валюте, по результатам Авторизации на Предоплаченной карте резервируется (блокируется) сумма денежных средств в российских рублях в размере эквивалента суммы Операции в иностранной валюте (с учетом сумм комиссий, при их наличии) по курсу Банка, определенному Тарифами, на дату и время проведения Банком процедуры Авторизации данной Операции (с учетом возможного пересчета Платежной системой суммы совершенной Клиентом Операции в соответствии с правилами Платежной системы).

**Активация** – совокупность действий Держателя Карты в соответствии с п.3.7. настоящих Правил. В результате указанных действий Банк присваивает Карте статус, позволяющий проводить Операции в полном объеме в соответствии с настоящими Правилами и Тарифами Банка.

**Банк** – Акционерный коммерческий банк «Профессиональный инвестиционный банк» (публичное акционерное общество), сокращенное наименование АКБ «Проинвестбанк» (ПАО). Место нахождения: 614010, г. Пермь, Комсомольский проспект, 80. Лицензия на осуществление банковской деятельности №784 от 27.03.2015 г. Свидетельство о включении Банка в реестр банков-участников системы обязательного страхования вкладов №214 от 25.11.2004 г.

**Банковский платежный агент** - юридическое лицо, не являющееся кредитной организацией, или индивидуальный предприниматель, которые привлекаются Банком на основании договора в целях осуществления отдельных банковских операций. С перечнем Банковских платежных агентов и местами распространения карт можно

ознакомиться на сайте Банка по адресу: [www.pibank.ru](http://www.pibank.ru). В рамках настоящих Правил Банковским платежным агентом выступает Общество с ограниченной ответственностью «Центральная касса» (юридический адрес - 614087, г. Пермь, ул. Малкова, д. 12, ИНН 5903123588)

**Выписка** – документ, в котором отражены Платежный Лимит по Предоплаченной карте, информация о движениях по Предоплаченной карте, включая удержанные комиссии, Операции, проведенные за определенный период с использованием Предоплаченной Карты и Реквизитов Предоплаченной карты.

**Держатель** – физическое лицо, согласившееся и присоединившееся к настоящим Правилам и совершающее Операции с использованием Карты в пределах Платежного лимита.

**Договор** – договор между Клиентом и Банком, предусматривающий порядок оказания комплекса услуг по предоставлению и обслуживанию Предоплаченной карты, а также определяющий права, обязанности и ответственность Банка и Клиента, возникающие в этой связи. Заключение Договора производится путем безоговорочного присоединения Клиента в целом и полностью к настоящим Правилам путем акцепта (принятия) Клиентом оферты (публичного предложения) Банка (в виде настоящих Правил) при совершении действий, определенных в Разделе 10 настоящих Правил.

**Документ** – документ, составленный при совершении Операций с использованием Предоплаченной карты или ее Реквизитов на бумажном носителе и/или в электронной форме, собственноручно подписанный Клиентом или аналогом его собственноручной подписи и являющийся основанием для осуществления расчетов и/или служащий подтверждением совершения Операции с использованием Предоплаченной карты или ее Реквизитов.

**Идентификатор Карты (ID Карты)** – специальный 10-значный цифровой код, предназначенный для Активации Карты. Идентификатор Карты указывается на упаковке и на самой карте и доступен для визуального прочтения через окно в упаковке Карты без ее вскрытия.

**Идентификация Держателя** – совокупность мероприятий, проводимых Банком либо Банковским платежным агентом по установлению определенных Федеральным законом № 115-ФЗ от 07.08.2001 «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма» сведений о клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий. В целях настоящих Правил под термином «Идентификация» также подразумевается Упрощенная идентификация в случаях, когда проведение Упрощенной идентификации допускается Федеральным законом № 115-ФЗ от 07.08.2001 «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма».

**Информационный центр** – круглосуточная информационная служба, позволяющая Клиенту обратиться за получением консультаций и иной помощи при возникновении вопросов в процессе использования Карты.

В рамках настоящих Правил услуги Информационного центра оказывает Банк. Телефон Информационного центра: 8-800-707-05-77 – бесплатный звонок по России.

**Клиент** – физическое лицо - резидент, обратившееся в Банк или к Банковскому платежному агенту для получения Карты.

**Код подтверждения** - автоматически формируемый набор цифровых символов, направляемый в виде СМС-сообщения на номер мобильного телефона Держателя.

**Кодовое слово** – персональный идентификатор Клиента. Это слово или последовательность буквенно-цифровых символов, которые могут быть использованы для Дистанционной идентификации Клиента при обращении в Информационный центр. Кодовое слово устанавливается Клиентом в момент получения Карты. Клиенту запрещается сообщать Кодовое слово третьим лицам, хранить Кодовое слово вместе с Картой или наносить Кодовое слово на Карту.

**Комиссия за выпуск Карты** – установленная Тарифами Банка фиксированная сумма, оплачиваемая Клиентом при приобретении Карты.

**Оператор электронных денежных средств (Оператор ЭДС)** – организация, которая в соответствии с законодательством Российской Федерации вправе осуществлять перевод электронных денежных средств без открытия банковского счета. В рамках настоящих Правил Оператором электронных денежных средств выступает Банк.

**Операция** – расчетная операция, предусмотренная Тарифами Банка, расчеты по которой проводятся в пределах Платежного лимита Карты при оплате товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в торгово-сервисном предприятии и в сети Интернет, на совершение которой с использованием Карты (либо реквизитов Карты) Банком была предоставлена Авторизация.

**Персональный идентификационный номер (ПИН)** – цифровой код, служащий идентификатором Держателя Карты в момент совершения им Операции, который передается Держателю и используется для подтверждения его полномочий в процессе составления расчетных и иных документов по Операциям и является средством удостоверения документов посредством Карты. При наличии технической возможности (реализации сервиса Интерактивное голосовое меню) Банк предоставляет Клиенту возможность установить (создать) ПИН посредством телефонного канала в автоматическом режиме, без участия работника Банка.

**Платежный лимит** – сумма денежных средств, в пределах которой возможно совершение Операций с использованием карты с учетом всех денежных средств, внесенных на Карту, и совершенных ранее по Карте Операций. Платежный лимит Предоплаченной карты определяется как разница между суммой денежных средств, предоставленных Клиентом Банку для последующего совершения расчетов по Операциям с использованием Предоплаченной карты или ее Реквизитов и суммой денежных средств, использованных по данным Операциям, а также за вычетом авторизованных сумм Операций, совершенных с использованием Предоплаченной карты или ее Реквизитов (с учетом сумм комиссий в соответствии с Тарифами Банка при их наличии).

**Платежная система (ПС)** – Международная платежная система MasterCard Worldwide, действующая в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также система взаимоотношений между MasterCard Worldwide, участниками ПС MasterCard, Держателями Карт и другими структурными элементами, определенных правилами ПС MasterCard, возникающих в процессе обработки информации и проведения взаиморасчетов по Операциям, совершенным с использованием Карт.

**Предоплаченная карта (далее – Карта)** – платежная карта как электронное средство платежа, предоставляемая Банком, используемая для перевода электронных денежных средств, а также для осуществления иных Операций, предусмотренных настоящими Правилами. Карта может выпускаться в различных форм-факторах.

**Реквизиты Карты** – номер Карты, срок окончания действия Карты, CVV2/CVC2 (код безопасности), используемые Держателем при совершении Операций.

**Сайт Банка** – сайт АКБ «Проинвестбанк» (ПАО) в сети Интернет: [www.pibank.ru](http://www.pibank.ru).

**Система дистанционного банковского обслуживания Faktura.ru (Система ДБО)** – программный комплекс, позволяющий организовать обмен электронными документами и СМС-сообщениями между Держателем и Банком. В рамках настоящих Правил Держатель с помощью Системы ДБО может получить информацию о размере Платежного лимита и Выписку.

Подключение Держателя к Системе ДБО осуществляется в следующем порядке:

- логин (имя) для входа в Систему ДБО направляется Держателю Банковским платежным агентом при помощи СМС-сообщения после Активации Карты;
- пароль для входа в Систему ДБО направляется Держателю Банком при помощи СМС-сообщения не позднее третьего рабочего дня с момента Активации Карты.

При наличии технической возможности Клиент подключается к Системе ДБО самостоятельно с помощью соответствующих инструкций.

**Тарифы Банка** – установленный размер комиссионного вознаграждения за услуги Банка, в том числе по выдаче и обслуживанию Карт. Тарифы Банка размещаются на информационных стендах во всех дополнительных офисах Банка, Банковского платежного агента, а также на официальном сайте Банка в сети Интернет: [www.pibank.ru](http://www.pibank.ru) и являются неотъемлемой частью настоящих Правил.

**Торгово-сервисное предприятие** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, реализующий товар, оказывающий услугу, выполняющий работу и принимающий в оплату Карту или Реквизиты карты, в том числе для Операций в сети Интернет.

**Услуга «СМС-Сервис»** – информирование Держателя о совершении Операции с использованием Карты путем направления Держателю соответствующего уведомления в виде СМС-сообщения. Предоставление Услуги «СМС-Сервис» осуществляется в соответствии с Тарифами.

**Электронные денежные средства (ЭДС)** – денежные средства, которые предварительно предоставлены Держателем Банку без открытия банковского счета для исполнения денежных обязательств Держателя перед третьими лицами, в отношении которых Держатель имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием Карты или Реквизитов карты.

**Электронный терминал (POS-терминал)** – электронное программно-техническое устройство, предназначенное для совершения безналичных Операций в торговых точках и кассах Банка с использованием Карт.

**CVV2/CVC2** – код проверки подлинности Карты (код безопасности), состоящий из трех цифр и используемый в соответствии с правилами Платежной системы для повышения защищенности платежей и противодействия несанкционированному использованию Карты, в том числе при проведении Операций в сети Интернет.

## 2. Общие положения.

2.1. Настоящие Правила являются типовыми и обязательными для исполнения всеми Держателями банковских Предоплаченных карт Банка.

2.2. Настоящие Правила:

- определяют порядок предоставления Банком Карты;
- определяют порядок обслуживания Банком Карты;
- регулируют отношения, возникающие между Держателем и Банком.

2.3. Содержание настоящих Правил и Тарифов Банка доводится до сведения Держателя путем размещения на информационных стендах во всех дополнительных офисах Банка, Банковского платежного агента, а также размещения на официальном сайте Банка в сети Интернет: [www.pibank.ru](http://www.pibank.ru).

2.4. В случае внесения изменений и/или дополнений в настоящие Правила и/или Тарифы, Банк уведомляет об этом Держателя не позднее, чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до даты введения в действие таких изменений путем размещения новых редакций указанных документов в соответствии с п.2.3. настоящих Правил.

2.5. Любые изменения Банком настоящих Правил и/или Тарифов становятся обязательными для Держателя с момента введения их в действие. Держателю необходимо самостоятельно отслеживать изменения в настоящих Правилах и Тарифах. В случае несогласия Держателя с дополнениями и/или изменениями, вносимыми Банком в Условия и/или Тарифы, Держатель вправе отказаться от исполнения настоящих Правил и использования Карты путем обращения в Банк с соответствующим уведомлением. Уведомление осуществляется посредством почтового отправления с уведомлением о вручении в соответствии с официальными адресами и реквизитами Банка или личной явки Клиента в Банк с письменным заявлением.

2.6. Карты предоставляются и обслуживаются в соответствии с Тарифами Банка.

2.7. Подтверждением согласия Держателя с настоящими Правилами и Тарифами Банка является совершение действий, в результате которых осуществляется Активация карты.

2.8. В рамках настоящих Правил банковский счет Держателю не открывается. На остаток ЭДС проценты Держателю Банком не начисляются. Остаток ЭДС не подлежит страхованию в соответствии с нормами Федерального закона от 23.12.2003 № 177 -ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

2.9. Настоящие Правила являются одновременно офертой (публичным предложением) на заключение Договора в соответствии с Разделом 10 настоящих Правил.

### 3. Описание Карты

3.1. Карта является электронным средством платежа, позволяющим Держателю составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях перевода денежных средств, в рамках применяемых форм безналичных расчетов.

3.2. В соответствии с Тарифами Банка Карта может быть предоставлена с возможностью дополнительного пополнения Платежного лимита в течение всего срока действия Карты.

Валюта Карты – рубль Российской Федерации.

3.3. С целью обеспечения безопасности Карты могут распространяться в защитной (секьюрной) упаковке.

3.4. Карта выдается с ПИН-кодом. ПИН-код признается Банком и Держателем в качестве аналога собственноручной подписи Держателя на документе, составленном в соответствии с настоящими Правилами при использовании Карты, при этом такой документ признается Банком и Держателем формой распоряжения, имеющим равную юридическую силу наравне с другими, подписанными собственноручно.

3.5. Активация Карты производится после проведения процедуры Упрощенной идентификации Держателя в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

3.6. Карта не является именной, не содержит на лицевой стороне имя и фамилию Держателя. Клиент может передать Карту третьему лицу при условии, что ранее на Карте не была поставлена его собственноручная подпись (при наличии поля для подписи), Карта не была активирована, Банком не проведена Упрощенная идентификация Держателя. В случае предоставления Карты без проведения Упрощенной идентификации Клиента, физическое лицо, получившее Карту от Клиента и поставившее собственноручную подпись на Карте (при наличии поля для подписи)/активировавшее Карту, становится Держателем.

В случае предоставления Карты с проведением Упрощенной идентификации Клиента Карта не может быть передана третьему лицу, Клиент прошедший Упрощенную идентификацию, является Держателем карты.

Держатель соглашается, что несет ответственность за использование Карты. Все Операции, совершенные с использованием Карты, считаются совершенными Держателем, в том числе в случаях, если Карта используется третьими лицами с ведома или без ведома Держателя.

3.7. Активация Карты осуществляется Держателем самостоятельно в следующем порядке:

- Держатель выбирает форму для Активации Карты в специальном мобильном приложении Банковского платежного агента;
- Банковский платежный агент производит проверку персональных данных Держателя;
- при положительном результате проверки Держатель вводит Идентификатор Карты (либо считывает его с помощью мобильного телефона при наличии технической возможности);
- Держатель дает команду на Активацию Карты;
- после обмена информацией между Банком и Банковским платежным агентом Карта активируется, о чем Держатель получает соответствующее СМС-сообщение.

3.8. Карта не имеет фиксированного Платежного лимита. Карта пополняется Держателем в соответствии с Тарифами, при этом Платежный лимит Карты в любое время, в том числе на момент пополнения, не может превышать максимально допустимый Платежный лимит в размере 60 000 (Шестьдесят тысяч) рублей.

3.9. Пополнение Платежного лимита Карты в соответствии с Тарифами может осуществляться в течение всего срока действия Карты путем внесения денежных средств в кассах Банка, по местонахождению Банковского платежного агента, в платежных терминалах и банкоматах Банка, а также путем перевода денежных средств со счета Держателя, со счета юридического лица или индивидуального предпринимателя.

3.10. В случае превышения суммы, указанной в п.3.8 настоящих Правил, Банк предоставляет Держателю электронное средство платежа «ПРОплати» с идентификацией, соответствующей идентификации Держателя, и учитывает на нем денежные средства, предоставленные сверх установленного Платежного лимита. Основанием создания Держателю электронного средства платежа «ПРОплати» являются действия Держателя по предоставлению Банку денежных средств в целях увеличения остатка на Карте в сумме, превышающей Платежный лимит Карты. Банк сообщает Держателю о создании и пополнении остатка электронного средства платежа «ПРОплати» путем размещения информации в Системе ДБО Держателя. Использование

электронных денежных средств, находящихся в электронном средстве платежа «ПРОплати», осуществляется путем перевода Банком на счет Карты в случае снижения суммы остатка Платежного лимита менее суммы, указанной в п.3.8.

3.11. Общая сумма проводимых Операций с использованием одной Карты не может превышать 200 000 (Двести тысяч) рублей в течение календарного месяца.

В случае превышения указанной в настоящем пункте суммы дальнейшие Операции с использованием Карты и ее Реквизитов до конца соответствующего календарного месяца не проводятся.

3.12. Перечень доступных Операций по Картам, в отношении которых законодательством Российской Федерации не установлен запрет (ограничение) на их совершение, определяется Тарифами Банка.

3.13. Возврат Держателю Платежного лимита (его части) может быть осуществлен в соответствии с Тарифами Банка путем снятия наличных денежных средств в банкоматах и кассах Банка, а также любых банков, принимающих карты ПС MasterCard (с использованием Карты и предоставленного вместе с Картой ПИН-кода) и/или по распоряжению Держателя переведен на банковский счет Держателя, открытый в АКБ «Проинвестбанк» (ПАО).

3.14. Неиспользованный (невостребованный Держателем) Платежный лимит учитывается в качестве невостребованной кредиторской задолженности и может быть списан в доходы Банка по истечении 3 (Трех) лет с даты расторжения/прекращения действия Договора.

3.15. Банк предоставляет Держателю информацию о проведенных Операциях и Платежном лимите одним из следующих способов:

- по Системе ДБО - в порядке, установленном правилами работы в Системе ДБО. Держатель подключается к системе ДБО после Активации Карты. В рамках настоящих Правил данный способ признается Банком и Держателем надлежащим способом уведомления Клиента о совершении каждой Операции с использованием электронного средства платежа в соответствии с частью 4 статьи 9 Федерального закона от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе»;

- путем предоставления информации о Платежном лимите Карты в банкоматах Банка или любых банков, принимающих карты ПС MasterCard или мини-выписки по совершенным Операциям с использованием Карты по запросу Держателя в банкоматах Банка;

- направлением СМС-сообщения на указанный Клиентом номер мобильного телефона при подключении Услуги «СМС-Сервис». При этом Банк не несет ответственности за несвоевременное/некорректное направление оператором сотовой связи СМС-сообщения. Данное обстоятельство не может являться предметом претензии со стороны Держателя Карты;

- при обращении Держателя в Банк или к Банковскому платежному агенту по телефонам, указанным на Карте, с использованием Кодового слова.

3.16. CVV2/CVC2 (код безопасности), являющийся одним из Реквизитов Карты, признается Банком и Держателем аналогом собственноручной подписи Держателя при совершении Операции в сети Интернет.

Использование кода безопасности при совершении Операции в сети Интернет является для Банка подтверждением факта и доказательством совершения Операции самим Держателем.

## 4. Порядок использования Карты и совершения расходных Операций

4.1. Операции с использованием Карты либо Реквизитов карты должны совершаться с учетом требований законодательства Российской Федерации, требований платежных систем, настоящих Правил и Тарифов Банка.

Операции с использованием Карты могут совершаться Держателем в Торгово-сервисных предприятиях, принимающих Карты для совершения Операций по оплате товаров, работ и услуг, результатов интеллектуальной деятельности. Операции с использованием Реквизитов карты могут совершаться Держателем посредством Интернета в Торгово-сервисных предприятиях, принимающих Реквизиты карты (включая CVV2/CVC2) для совершения Операций по оплате товаров, работ и услуг, результатов интеллектуальной деятельности.

4.2. Операции могут совершаться Держателем в течение всего срока действия Карты.

4.3. Держатель вправе совершать Операции в пределах Платежного лимита Карты с учетом требований, изложенных в пунктах 3.11, 3.12 настоящих Правил и ограничений, установленных законодательством Российской Федерации для совершения Операций по Картам.

4.4. Банк осуществляет расчеты по Операциям в пределах Платежного лимита Карты с учетом требований, изложенных в пунктах 3.11, 3.12 настоящих Правил, и ограничений, установленных законодательством Российской Федерации для совершения Операций по Картам.

4.5. Операции в валюте, отличной от рублей Российской Федерации, осуществляется Банком в следующем порядке:

- сумма Операции конвертируется Платежной системой из валюты Операции в одну из валют расчетов Банка в соответствии с утвержденной технологией Платежной системы по курсу Платежной системы на дату обработки расчетных документов;
- далее сумма Операции конвертируется Банком из валюты расчетов Банка в рубли Российской Федерации на дату обработки расчетных документов с взиманием комиссии за осуществление конверсионных операций.

Курс конверсии на дату осуществления расчетов может не совпадать с курсом на дату совершения Операции. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Держателя. С информацией о примененных курсах Держатель может ознакомиться на Сайте Банка или при обращении в любое подразделение Банка.

4.6. Банк, если иное не предусмотрено настоящими Правилами, осуществляет расчет по Операции на основании расчетного Документа (реестра Документов/Операций), поступившего в Банк от участника расчетов в рамках Платежной системы и составленного с использованием Карты или Реквизитов карты.

Расчетные документы, в том числе электронные документы (электронные журналы, электронные протоколы и т.д.), хранящиеся в Банке или в Платежной системе, служат подтверждением совершения Держателем Операций и могут быть использованы при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе и в суде.

4.7. Банк не несет ответственности перед Держателем за ситуации, при которых сумма реально совершенной Операции, указанная в Документе, будет превышать сумму предоставленной Банком Авторизации (в том числе на сумму курсовой разницы при проведении Операций в валюте, отличной от рублей Российской Федерации, в соответствии с п. 4.5 настоящих Правил).

4.8. Банк осуществляет расчеты по Операции не позднее следующего рабочего дня со дня принятия Банком к исполнению Документа.

4.9. При возврате Держателю денежных средств в связи с непредоставлением услуг/отказом от услуг Торгово-сервисного предприятия или по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, Держатель поручает, а Банк осуществляет увеличение Платежного лимита за счет возвращенных Торгово-сервисным предприятием средств в пределах установленного Платежного лимита. В случае получения Банком денежных средств на основании Операции возврата:

- при наличии действующей Карты на дату обработки Банком такой Операции возврата – на сумму такой Операции возврата увеличивается Платежный лимит;
- при отсутствии действующей Карты на дату обработки Банком такой Операции возврата – по отдельному заявлению Держателя возможен перевод суммы возврата на банковский счет Держателя или пролонгация срока действия обязательств Банка по Карте путем предоставления Держателю новой Карты с Платежным лимитом, равным сумме указанного возврата (комиссия за предоставление новой Карты не взимается).

В случае если при осуществлении Операции возврата будут превышены ограничения, указанные в п.3.8 настоящих Правил, сумма денежных средств, превышающая указанные ограничения, будет доступна после уменьшения Платежного лимита Карты на сумму расходных Операций, но не более максимально доступного Платежного лимита в любое время.

4.10. Держатель самостоятельно несет ответственность по всем Операциям, осуществленным с использованием Карты (Реквизитов карты).

4.11. Держатель уполномочивает Банк совершать действия, направленные на недопущение проведения Операций с использованием Карты, в следующих случаях:

- обнаружение Банком несанкционированных Операций с использованием Реквизитов карты (факт компрометации Карты);
- возникновение подозрений на попытки проведения таких Операций;
- предоставление Платежной системой информации о несанкционированном использовании Карты или возможности такого использования.

## 5. Права и обязанности Банка

5.1. Банк обязуется:

5.1.1. С учетом пунктов 5.2.3 - 5.2.5 настоящих Правил осуществлять расчеты по Операциям с использованием Карты в пределах Платежного лимита в течение срока действия Карты в случаях, когда такие Операции не нарушают положений настоящих Правил, не противоречат требованиям законодательства Российской Федерации и в отношении них у Банка имеются расчетные Документы.

5.1.2. Предоставлять по запросу Держателя информацию о доступном Платежном лимите и статусе Карты (открыта/блокирована) в порядке, определенном в п. 3.15 настоящих Правил.

5.1.3. Уведомлять об изменении настоящих Правил и Тарифов Банка в соответствии с п. 2.4 настоящих Правил.

5.1.4. Самостоятельно вести учет Платежного лимита Карты и производить необходимые изменения в суммах/размерах Платежного лимита.

5.2. Банк вправе:

5.2.1. Отказать в пополнении Платежного лимита в случае превышения ограничений, указанных в п.3.8 настоящих Правил.

5.2.2. Отказать в предоставлении Авторизации при недостаточности суммы Платежного лимита, если проведение совершаемых Держателем Операций с использованием Карты запрещено либо ограничено законодательством Российской Федерации или, если при проведении Авторизации неверно указан или не указан хотя бы один из Реквизитов карты:

- номер Карты;
- срок действия Карты;
- CVV2/CVC2 (код безопасности) при проведении Операций в сети Интернет.

5.2.3. В случае проведения Операции в валюте, отличной от валюты Российской Федерации, с целью предотвращения превышения Платежного лимита осуществить увеличение резервируемой суммы средств по Операции при проведении Авторизации не более чем на 5 % (Пять процентов) от исходной суммы. Отказать в предоставлении Авторизации, если резервируемая таким образом сумма превышает Платежный лимит.

5.2.4. Отказать в проведении Операции либо расчетов по Операции и не осуществлять такие расчеты в случаях:

- оформления расчетного Документа, поступившего в Банк от участника расчетов Платежной системы, с нарушением требований, установленных настоящими Правилами и/или законодательством Российской Федерации или обнаружения ошибок и неточностей, допущенных при его оформлении;
- если в отношении Операции Банком не была предоставлена Авторизация;
- если из имеющихся у Банка данных (в том числе из представленных участником расчетов расчетных Документов, являющихся основанием для проведения Операции) следует несоответствие проводимой Операции требованиям законодательства Российской Федерации и/или настоящим Правилам;
- если сумма Операции, которую желает совершить Держатель, превышает Платежный лимит;
- предусмотренных законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- признания сомнительным права предъявлять Банку требования об осуществлении расчетов по Операциям (компрометация Карты и/или кода безопасности).

5.2.5. Приостановить или прекратить использование Карты на основании полученного от Держателя уведомления или по инициативе Банка при нарушении Держателем порядка использования Карты в соответствии с настоящими Правилами.

5.2.6. Запрашивать документы, необходимые для Упрощенной идентификации/Идентификации держателя, а также иные документы и информацию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Банк осуществляет замораживание (блокирование) денежных средств на Карте в следующих случаях:

- установленных законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

- нарушение срока предоставления Банку денежных средств для пополнения Платежного лимита в случае, предусмотренном п.6.1.1. настоящих Правил;
- появление серии и номера паспорта Клиента в списке недействительных паспортов граждан Российской Федерации на официальном сайте Главного управления по вопросам миграции МВД России;
- истечение срока действия паспорта Клиента в связи с достижением Клиентом 20-ти или 45-летнего возраста со дня, следующего за днем рождения, до момента предоставления Банку нового действующего паспорта Клиента или временного удостоверения личности Клиента;
- размещение на официальном сайте Федеральной службы по финансовому мониторингу информации о включении Клиента в перечень физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму;
- появление в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве определения Арбитражного суда о признании Клиента банкротом;
- проведение Клиентом сомнительных Операций, признаваемых таковыми в соответствии с Правилами внутреннего контроля Банка и утвержденным Банком России «Положением о требованиях к правилам внутреннего контроля кредитной организации в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 02.03.2012 №375-П;
- непредставление Клиентом документов и сведений по запросу Банка в указанный Банком срок;
- наличие признаков мошенничества в Операциях, производимых с использованием Карты.

## 6. Права и обязанности Держателя

### 6.1. Держатель обязуется:

- 6.1.1. Совершать Операции с использованием Карты (Реквизитов карты) в пределах Платежного лимита. В случае если сумма Операций по Карте превысила Платежный лимит (в случаях, предусмотренных п. 4.7 настоящих Правил) предоставить Банку денежные средства для пополнения Платежного лимита в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты такого превышения.
- 6.1.2. Не использовать Карту (Реквизиты карты) и не совершать/пытаться совершить Операции с использованием Реквизитов карты после прекращения действия Карты.
- 6.1.3. Предпринимать все разумные меры для предотвращения утери/кражи/изъятия Карты и информации о Реквизитах карты или их (Карты и Реквизитов карты) несанкционированного использования. Не передавать сведения о Реквизитах карты третьим лицам, и никому не сообщать информацию о коде безопасности CVV2/CVC2.
- 6.1.4. Получать информацию о проведенных Операциях с использованием Карты в соответствии с п. 3.15 настоящих Правил.
- 6.1.5. Совершать Операции с соблюдением требований, предъявляемых к таким Операциям законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.
- 6.1.6. Получать и сохранять любые подтверждения совершения расходной Операции от Торгово-сервисного предприятия, независимо от вида и способа получения (в электронном виде или на бумажном носителе), в течение 180 (Ста восьмидесяти)

календарных дней со дня проведения каждой Операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в целях урегулирования спорных вопросов/претензий.

6.1.7. Бережно обращаться с Картой, исключить небрежное хранение или использование, применение к Карте механического или иного воздействия удары, царапины, перегибы, изломы, воздействие жидкостей, химических реагентов, магнитного или электромагнитного излучения и т.д. Ответственность и риски за невозможность использования Карты в связи с несоблюдением требований настоящего пункта несет Держатель.

6.1.8. В случае передачи Карты третьему лицу в соответствии с п. 3.6 настоящих Правил ознакомить нового Держателя с настоящими Правилами.

6.1.9. Осуществить необходимые действия в целях обеспечения Банку возможности информировать Держателя о совершенных Операциях с использованием Карты в соответствии с п.3.15 настоящих Правил.

6.1.10. Пройти процедуру Упрощенной идентификации при приобретении Карты в случаях, когда такая процедура проводится.

6.1.11. Предоставлять документы, необходимые для его Идентификации, и иные документы и информацию, запрашиваемые в соответствии с законодательством Российской Федерации в установленный Банком срок.

6.1.12. Уведомить Банк не позднее дня, следующего за днем совершения следующих действий/получения информации/принятия судом соответствующего определения/решения:

- о своем намерении подать/подаче или наличии информации о подаче в отношении себя заявления о признании банкротом;
- о вынесении в отношении себя судом определений о признании обоснованным указанного заявления и введении реструктуризации долгов гражданина, о признании необоснованным указанного заявления и об оставлении его без рассмотрения, о признании необоснованным указанного заявления и прекращении производства по делу о банкротстве гражданина, а также о принятии судом решения о признании гражданина банкротом и введении реализации имущества.

6.1.13. Не оспаривать в течение всего срока действия Карты списание денежных средств с Карты без его дополнительного распоряжения, в случае излишнего/ошибочного пополнения Платежного лимита Банком.

6.1.14. Соблюдать положения настоящих Правил, выполнять иные требования, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

6.1.15. Самостоятельно осуществлять контроль за Операциями, совершенными с использованием Предоплаченной карты (ее Реквизитов), в целях своевременного выявления и предупреждения совершения несанкционированных Операций путем получения и оперативной проверки уведомлений, предоставляемых Банком одним из способов, указанных в п. 3.15 настоящих Правил.

6.1.16. В случае изменения своих реквизитов (паспортные данные, ФИО, контактный номер телефона) информировать об этом Банк путем направления письменного уведомления в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента изменения соответствующих реквизитов. До момента предоставления Клиентом такой информации, Клиент самостоятельно и в полном объеме несет ответственность за все Операции, совершенные с использованием Карты иными лицами с ведома или без ведома Клиента, а также риск наступления любых негативных последствий. Банк

вправе в любой момент запросить у Клиента, а Клиент обязан предоставить Банку актуальные документы, подтверждающие сведения/изменение сведений, сообщенных Банку при заключении Договора.

6.1.17. Обращаться в офис Банка или на его официальный Сайт [www.pibank.ru](http://www.pibank.ru) для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в настоящие Правила и Тарифы, не реже 1 (Одного) раза в 14 (Четырнадцать) календарных дней.

6.1.18. Оплачивать предоставленные Банком в рамках Договора услуги в соответствии с Тарифами.

6.2. Держатель имеет право:

6.2.1. Использовать Карту для совершения Операций в соответствии с настоящими Правилами.

6.2.2. Обратиться в Банк в соответствии с п.п. 8.2, 8.3. настоящих Правил для предъявления претензии в случае несогласия с какой-либо из совершенных Операций или в случае неработоспособности Карты, представив в Банк письменное заявление, составленное по форме, установленной Банком, и подписанное Держателем (с приложением подтверждающих документов):

- лично в любое отделение Банка;
- путем направления соответствующего письменного требования в адрес Банка, направляемого заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу Банка либо вручения лично под роспись уполномоченному представителю Банка.

6.2.3. В течение срока действия Карты осуществлять дополнительное пополнение Платежного лимита, если такое пополнение предусмотрено в действующих на дату приобретения Карты Тарифах Банка.

## 7. Прекращение действия Карты

7.1. Срок действия Карты определяется со дня Активации карты до последнего (включительно) дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты. Карту можно использовать до окончания срока ее действия, указанного на лицевой стороне Карты. По истечении срока действия Карта становится недействующей, и Держатель не может использовать Карту либо Реквизиты карты. Перевыпуск Карты в связи с окончанием срока действия, утратой/кражей/порчей не осуществляется. В случае неработоспособности Карты в связи с размагничиванием магнитной полосы/чипа, а также при условии, если по Карте не было совершено ни одной расходной Операции, возможна замена Карты в соответствии с Тарифами. Возврат Платежного лимита с недействующей карты производится в соответствии с п. 3.13 настоящих Правил и Тарифами.

7.2. В течение 45 (Сорока пяти) календарных дней с даты прекращения действия Карты Банк проводит расчеты по Операциям, совершенным до даты окончания срока действия Карты, но Документы в отношении которых поступили в Банк после указанной даты.

7.3. По истечении срока действия Карты обязательство Банка перед Держателем и права требования Держателя по оплате товаров, работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности к Банку прекращаются.

## 8. Рассмотрение претензий, решение споров

8.1. Риски возникновения неработоспособности Карты в случае несоблюдения Держателем требований настоящих Правил и убытков, с этим связанных, несет Держатель.

8.2. В случае несвоевременного или некачественного оказания Банком услуг, в случаях несогласия с суммой Платежного лимита (за исключением несоответствий вследствие несанкционированного использования Карты или Реквизитов карты) или в случае непоступления средств по возврату товара/отказу от услуг Держатель вправе обратиться в Банк с претензией. Подать такую претензию можно по установленной Банком форме при обращении в любое отделение Банка с предъявлением документа, удостоверяющего личность Держателя.

К претензии Держатель обязан приложить все имеющиеся у него документы, обосновывающие суть претензии. Также Держатель обязан лично предъявить работнику Банка саму Карту и указать номер мобильного телефона, который зарегистрирован в Банке.

8.3. Держатель имеет право предъявить Банку претензию не позднее чем через 30 (Тридцать) календарных дней со дня возникновения основания для такой претензии.

По истечении указанного срока Операция считается подтвержденной.

8.4. Банк рассматривает и принимает решение по претензии Держателя не более 30 (Тридцати) календарных дней со дня получения такой претензии, а также не более 60 (Шестидесяти) календарных дней со дня получения претензии в случае использования Карты для осуществления трансграничного перевода. В случае принятия Банком положительного решения по претензии, в результате которого требуется восстановить средства в пользу Держателя, такое восстановление осуществляется Банком путем увеличения Платежного лимита согласно п.4.9 настоящих Правил. Восстановление средств по претензии осуществляется не позднее 10 (Десяти) рабочих дней со дня принятия положительного решения по претензии.

8.5. Случаи неработоспособности Карты рассматриваются в индивидуальном порядке в ходе претензионной работы.

8.6. Все вопросы и разногласия, возникающие между Банком и Держателем, подлежат урегулированию сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия вопросы подлежат рассмотрению в соответствии с нормами материального и процессуального права Российской Федерации, а также правилами Платежной системы.

## 9. Ответственность сторон

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение своих обязательств, изложенных в настоящих Правилах, в соответствии с настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

9.2. Банк не несет ответственности, в случае если Держателем при осуществлении Операции указаны неверные Реквизиты карты или Торгово-сервисного предприятия. Держатель самостоятельно регулирует дальнейшие взаиморасчеты с получателем платежа по такой Операции.

9.3. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Держателем и Торгово-сервисным предприятием, в том числе в случае отказа Торгово-сервисных предприятий в принятии Карты для оплаты услуг.

9.4. Банк не несет ответственности за сбои каналов связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Держателем услуг, и возникшую вследствие этого невозможность Держателя воспользоваться Картой.

9.5. Банк не несет ответственности за доставку и скорость передачи СМС-сообщений и не гарантирует сохранения конфиденциальности и целостности информации, передаваемой в виде СМС-сообщений, по независящим от Банка причинам.

9.6. Банк не несет ответственности за временное прекращение работы сервисов, связанное с обслуживанием, обновлением или техническими сбоями, Банк также не несет ответственности за продолжительные прерывания работы сервисов, связанные с техническими сбоями, находящимися вне контроля Банка, включая, но не ограничиваясь, сбоями в работе коммуникационных и операционных систем, сбоями, вызванными вредоносным программным обеспечением, природными явлениями, забастовками и вооруженными конфликтами.

9.7. Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящим Правилам, если оно вызвано факторами непреодолимой силы, то есть чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти.

## 10. Порядок и общие условия присоединения Клиента к Правилам (заключение Договора).

10.1. Настоящие Правила и Тарифы содержат все существенные условия Договора. Для присоединения к настоящим Правилам (заключения Договора) Клиент обращается в офис Банка или точку обслуживания Банковского платежного агента и предоставляет информацию и документы, необходимые для проведения Идентификации Клиента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор считается заключенным с момента акцепта (принятия) Клиентом настоящей оферты (публичного предложения) на заключение Договора. Таким акцептом является выполнение Клиентом совокупно следующих действий:

- предоставление Банку или Банковскому платежному агенту информации и документов для проведения Идентификации;
- оплата в соответствии с Тарифами стоимости комиссионного вознаграждения за оформление и выпуск Предоплаченной карты (при его наличии);
- получение и последующая активация Клиентом Предоплаченной карты.

При выполнении всех указанных действий Договор считается заключенным, а у Клиента и Банка возникают права, обязанности и ответственность, предусмотренные настоящими Правилами.

10.3. Заключая с Банком Договор, Клиент подтверждает, что до заключения Договора получил от Банка следующую информацию, которая является для него понятной:

- о наименовании и месте нахождения Банка (оператора ЭДС), а также о номере его лицензии на осуществление банковских операций;
- о порядке использования Карты и совершения Операций с ней;
- о способах и местах предоставления Клиентом денежных средств Банку (оператору ЭДС);
- о размере и порядке взимания Банком (оператором ЭДС) вознаграждения с физического лица;

- о способах подачи претензий и порядке их рассмотрения, включая информацию для связи с Банком (оператором ЭДС);
- об ограничениях способов и мест использования Карты, а также случаях повышенного риска использования Карты.

10.4. Заключая с Банком Договор, Клиент заявляет, что:

- ему известны требования нормативных актов Банка России об использовании ЭДС;
- он ознакомлен и согласен с настоящими Правилами и Тарифами Банка;
- он принимает все условия Договора в целом.

10.5. Заключая с Банком Договор, Клиент подтверждает, что в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» свободно, своей волей и в своем интересе дает свое согласие Банку (а также третьим лицам, привлекаемым Банком в целях получения заключений и консультаций в любой форме или оказывающим Банку услуги по почтовой рассылке/тиражированию/подготовке и отправке информационных материалов:

- на обработку любыми необходимыми способами, включая сбор (получение), запись, систематизацию, изменение, накопление, обобщение, использование, уточнение (обновление, изменение), обезличивание, хранение, передачу, блокирование и уничтожение, с использованием автоматизированных средств, так и без их использования, Банком своих персональных данных (любой информации, относящейся к нему, в том числе сведений и информации о фамилии, имени, отчестве, годе, месяце, дате и месте рождения, адресе, семейном, социальном, имущественном положении, образовании, профессии, доходах, данных документа, удостоверяющего личность, ИНН, СНИЛС, номере телефона, e-mail, фотографии, а также любой иной информации, известной Банку в любой момент времени, переданной Клиентом лично либо поступившей Банку иным законным способом, в том числе из общедоступных источников) в соответствии с «Политикой АКБ «Проинвестбанк» (ПАО) по обработке и защите персональных данных» и «Положением об обработке персональных данных клиентов и контрагентов АКБ «Проинвестбанк» (ПАО)», размещенными на официальном сайте Банка) в целях заключения и исполнения Банком Договора, а также в целях продвижения Держателю услуг Банка и иных организаций, в том числе путем осуществления прямых контактов с Держателем с помощью средств связи (сообщения электросвязи, почтовые отправления и др.);

- на передачу своих персональных данных (ФИО, серия и номер паспорта, адрес, мобильный телефон) третьему лицу – ЗАО ПЦ «КартСтандарт» (630102, г. Новосибирск, ул. Кирова, 86) в целях оказания Банку услуг по процессированию Операций с использованием Карты;

- на передачу своих персональных данных (ФИО, номер мобильного телефона) ЗАО «Биллинговый центр» (630055, г. Новосибирск, ул. Мусы Джалиля, дом 11, офис 218) в целях информационного и технологического обслуживания Банка и Клиента в рамках Системы ДБО;

- на передачу своих персональных данных ООО «Центральная касса» (614087, г. Пермь, ул. Малкова, 12) в целях оказания Банку услуг в качестве Банковского платежного агента.

10.6. Заключая с Банком Договор, Клиент подтверждает, что:

- Банком предоставлена информация о правах субъекта персональных данных, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
- согласие Клиента на обработку персональных данных в целях заключения и исполнения Банком Договора действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (Пяти) лет с даты прекращения действия Договора.
- согласие Клиента на обработку персональных данных в целях продвижения Держателю услуг Банка и иных организаций действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (Пяти) лет с даты прекращения действия Договора. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие 5 (Пять) лет при отсутствии сведений о его отзыве.
- согласие, предусмотренное п. 10.5. настоящих Правил, предоставляется Клиентом на весь срок действия Договора и может быть отозвано путем направления соответствующего письменного требования в адрес Банка, направляемого заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу Банка либо вручения лично под роспись уполномоченному представителю Банка. Направление Клиентом отзыва своего согласия в соответствии с настоящим пунктом одновременно является заявлением Клиента о расторжении Договора.

## 11. Заключительные положения

11.1. Держатель Карты уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все Торгово-сервисные предприятия могут принимать Карту, и что платежные системы и/или другие кредитные организации могут вводить ограничения по суммам Операций, совершаемых с использованием Карты, и устанавливать свои комиссии в отношении услуг, оказываемых с использованием Карты.

11.2. Держатель Карты признает:

- используемые Банком средства и системы телекоммуникаций, обработки и хранения информации достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации;
- систему защиты информации, обеспечивающую разграничение доступа, шифрование, формирование и проверку подлинности кодов, достаточной для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации и разбора конфликтных ситуаций.

11.3. Банк не несет ответственности за нанесенный ущерб или прерывание работы компьютера или иного оборудования Держателя, связанные с наличием любых компьютерных вирусов. Банк настоятельно советует регулярно использовать зарекомендовавшее себя на рынке и находящееся в доступе специализированное программное обеспечение по защите от вирусов и предотвращению их проникновения.

11.4. Держатель Карты соглашается с тем, что все исходящие с его мобильного телефона СМС-сообщения оплачиваются им в соответствии с действующими тарифами оператора сотовой связи.

11.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Правилами, Банк и Держатель руководствуются законодательством Российской Федерации и правилами Платежной системы.