

## Правила программы лояльности «Cashback» для держателей банковских карт АКБ «Проинвестбанк» (ПАО)

*Утверждено решением Правления АКБ «Проинвестбанк» (ПАО), протокол от 14.02.2018 г.*

Настоящие Правила определяют порядок участия физических лиц – держателей банковских карт АКБ «Проинвестбанк» (ПАО) в Программе лояльности «Cashback» (далее – «Программа») и регулируют отношения между Банком и Клиентом, возникающие в связи с осуществлением Банком Программы.

### 1. Термины и определения

- 1.1. **Балл** – условная единица, характеризующая активность Клиента в использовании услуг Банка путем использования Карты или ее реквизитов при оплате товаров (работ, услуг) в ТСП.
- 1.2. **Банк** – Акционерный коммерческий банк «Профессиональный инвестиционный банк» (публичное акционерное общество), сокращенное наименование АКБ «Проинвестбанк» (ПАО). Место нахождения: 614010, г. Пермь, Комсомольский проспект, 80. Лицензия на осуществление банковской деятельности от 27.03.2015 г. №784. Сайт: [www.pibank.ru](http://www.pibank.ru)
- 1.3. **Банковская карта** АКБ «Проинвестбанк» (ПАО) (далее – **Карта**) – инструмент безналичных расчетов, предназначенный для совершения операций с денежными средствами, находящимися на счете Клиента в Банке, в соответствии с законодательством Российской Федерации и «Правилами выпуска и обслуживания банковских карт АКБ «Проинвестбанк» (ПАО)».
- 1.4. **Договор об участии в Программе лояльности «Cashback»** – договор об участии в Программе лояльности «Cashback», все условия которого изложены в настоящих Правилах Программы лояльности «Cashback» и заключаемый Банком с любым, кто отзовется.
- 1.5. **Карточный счет** – текущий счет физического лица, открытый Клиенту на основании «Договора об открытии Карточного счета, порядке выпуска и обслуживания Карт и предоставления услуг по Картам» для учета и отражения операций, совершаемых с использованием Карты и/или ее реквизитов.
- 1.6. **Клиент** – физическое лицо, являющееся владельцем Карточного счета и оформившего Карту по одному из Тарифных планов:
  - Зарплатная карта с разрешенным овердрафтом;
  - Зарплатная карта VIP;
  - Зарплатная карта с разрешенным овердрафтом для сотрудников Банка;
  - Универсальная кредитно-дебетовая карта для физических лиц;
  - Социальная карта;
  - Карта VIP-клиента банка;
  - Расчетная карта КПК.
- 1.7. **Кэшбэк** – вознаграждение в денежной форме, выплачиваемое Клиенту в зависимости от количества начисленных Баллов в соответствии с Правилами Программы лояльности «Cashback».

- 1.8. **Отчетный период** – календарный месяц, в течение которого Клиентом совершены Расходные операции.
- 1.9. **Правила Программы лояльности «Cashback»** (далее – **Правила**) – размещенная на официальном сайте Банка в сети Интернет публичная оферта Банка о заключении Договора об участии в Программе лояльности «Cashback», направленная на увеличение активности Клиентов в использовании услуг Банка и приобретении товаров (работ, услуг) в ТСП с использованием Карт и/или их реквизитов и предусматривающая начисление баллов, характеризующих активность Клиента в использовании услуг Банка и приобретении товаров (работ, услуг) в ТСП по основаниям, установленным в Правилах, а также выплату в зависимости от количества начисленных баллов вознаграждения (кэшбэка) в денежной форме.
- 1.10. **Расходная операция** – любая совершенная Клиентом с использованием Карты и/или ее реквизитов операция, связанная с приобретением товаров, работ и услуг, за исключением операций, указанных в п.2.6 настоящих Правил.
- 1.11. **Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее(ий) реализацию товаров (работ, услуг) с использованием платежных (банковских) карт.

## **2. Участие в Программе лояльности «Cashback»**

- 2.1. Банк предлагает всем заинтересованным в Программе лояльности «Cashback» лицам заключить с Банком Договор об участии в Программе лояльности «Cashback», все существенные условия которого, в том числе, требования к сторонам, предмет, порядок и условия начисления и выплаты Баллов, определены в настоящих Правилах.
- 2.2. Предметом Договора об участии в Программе лояльности «Cashback» является участие Клиента в Программе лояльности «Cashback», в соответствии с которой Банком осуществляется начисление Баллов за совершение Клиентом Расходных операций в ТСП и выплата Клиенту вознаграждения (кэшбэка) в денежной форме на Карточный счет в зависимости от количества начисленных Клиенту Баллов.
- 2.3. Лицу, желающему заключить с Банком Договор об участии в Программе лояльности «Cashback», необходимо совершить Расходную операцию. Данное действие будет являться акцептом условий Программы лояльности «Cashback» со стороны указанного лица (ответом о принятии предложения Банка заключить Договор об участии в Программе лояльности «Cashback» на указанных в настоящих Правилах условиях).
- 2.4. Сторонами Договора об участии в Программе лояльности «Cashback» являются Банк и Клиент.
- 2.5. Срок для акцепта не ограничен в течение всего срока действия Программы лояльности «Cashback».
- 2.6. К числу Расходных операций не относятся следующие операции:
- 2.6.1. Покупка лотерейных билетов;
  - 2.6.2. Расчеты в казино;
  - 2.6.3. Оплата ставок на тотализаторе;
  - 2.6.4. Покупка дорожных чеков, облигаций, драгоценных металлов;

- 2.6.5. Получение наличных денежных средств с Карточного счета;
- 2.6.6. Денежные переводы с Карточного счета на любые иные счета Клиента или третьих лиц;
- 2.6.7. Оплата страховой премии по договору страхования;
- 2.6.8. Коммунальные платежи, платежи за связь, интернет и телевидение;
- 2.6.9. Оплата налогов, штрафов, судебных издержек, оплата долгов и иных выплат по решениям судов;
- 2.6.10. Покупка оборудования, материалов, оплата услуг для производства и бизнеса;
- 2.6.11. Оплата аренды и проката транспортных средств, оборудования, снаряжения и пр.;
- 2.6.12. Оплата членских взносов в различные организации и ассоциации, финансирование публичных мероприятий;
- 2.6.13. Перевод денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств («электронные кошельки» ПРОплати, Яндекс-Деньги, WebMoney, QIWI Кошелек, RBK Money и иные);
- 2.6.14. Операции, квалифицируемые Банком или платежными системами в качестве мошеннических (т.е. направленных исключительно на злоупотребление правами, предоставляемыми Клиенту);
- 2.6.15. Расходная операция, по которой произошёл возврата товара (работ, услуг) с возвращением Клиенту суммы операции;
- 2.6.16. Операции по Картам, аккредитованным в независимой межбанковской программе лояльности «Система поддержки покупателей DaDaDa» независимо от Тарифного плана.

### **3. Начисление и выплата Баллов**

- 3.1. Баллы начисляются за совершение Клиентом Расходных операций в ТСП.
- 3.2. Баллы начисляются в размере, указанном в Тарифном плане по эмиссии и обслуживанию Карты Клиента, в процентах от общей суммы Расходных операций в ТСП за Отчетный период, исходя из расчета 1 Балл за 1 рубль РФ.
- 3.3. Начисленные за Отчетный период Баллы Банк выплачивает на Карточный счет, исходя из расчета 1 рубль РФ за 1 Балл.
- 3.4. Начисление Баллов и выплата вознаграждения (кэшбэка) в денежной форме, предусмотренная выше, производится в последний рабочий день Отчетного периода.

### **4. Заключительные положения**

- 4.1. Договор об участии в Программе лояльности «Cashback» заключается на неопределенный срок.
- 4.2. Клиент вправе в любое время отказаться от участия Программе лояльности «Cashback» и расторгнуть Договор об участии в Программе лояльности «Cashback» путем отказа от Карты, подав в Банк соответствующее заявление. В этом случае Договор об участии в Программе лояльности «Cashback» считается расторгнутым со дня аннулирования Карты.
- 4.3. Заявление Клиента на присоединение к Правилам работы сервиса (Публичная оферта DaDaDa) признается сторонами отказом Клиента от Договора об участии в Программе лояльности

«Cashback» для Карты, аккредитованной в Системе поддержки покупателей DaDaDa, с даты подписания Клиентом указанного Заявления.

- 4.4. При необходимости изменения Программы лояльности «Cashback», Банк доводит до сведения Клиента информацию об изменениях путем размещения новой версии настоящих Правил на сайте Банка в сети Интернет: [www.pibank.ru](http://www.pibank.ru) не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до вступления в силу указанных изменений (дополнений). Доведение указанной информации до сведения Клиента является адресованной Клиенту офертой Банка об изменении Правил Программы лояльности «Cashback». Если после указанного размещения новой версии Правил Клиент продолжает пользоваться Картой и совершает Расходную операцию, то данное действие Клиента является акцептом Клиентом оферты Банка об изменении Правил и в этом случае Договор об участии в Программе лояльности «Cashback» считается измененным по соглашению сторон.
- 4.5. Настоящим стороны подтверждают, что по обоюдному согласию пришли к соглашению о следующем: в случае размещения Банком информации на сайте Банка в сети Интернет ([www.pibank.ru](http://www.pibank.ru)) о прекращении действия Программы лояльности «Cashback», Договор об участии в Программе лояльности «Cashback» считается расторгнутым по соглашению сторон по истечении 14 (Четырнадцати) календарных дней со дня, следующего за днем размещения Банком такой информации.
- 4.6. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, в связи с прямыми или косвенными нарушениями в работе каких-либо устройств, систем или иных обстоятельств непреодолимой силы, которые Банк не может контролировать и/или влиять на них.