

## Руководство по использованию услуги СМС-сервис

### 1. Возможности услуги СМС-сервис (далее – Услуга).

Услуга обеспечивает оповещение Клиента посредством отправки СМС-сообщений на мобильный телефон о следующих событиях:

- одобренный авторизационный запрос по операции с использованием карты или ее реквизитов;
- отклоненный авторизационный запрос по операции с использованием карты или ее реквизитов;
- отмена операции, совершенной с использованием карты или ее реквизитов;
- движение денежных средств по счету карты, не связанное с операциями с использованием карты или ее реквизитов (например, при поступлении денежных средств на карточный счет, при списании с карточного счета причитающихся Банку плат и т.п.);
- подключение/отключение Услуги.

### 2. Подключение и реализация Услуги.

2.1. Подключение Услуги возможно для всех карт Банка. Услуга оплачивается в соответствии с Тарифным планом карты, к которой она подключена.

2.2. Услуга предоставляется в полном варианте - оповещение Клиента обо всех событиях, перечисленных в п.1.

2.3. Оформить подключение Услуги возможно как одновременно с заключением «Договора об открытии Карточного счета, порядке выпуска и обслуживания Карт и предоставлении услуг по карте» (одновременно с оформлением дополнительной карты), так и в любое время в течение срока действия карты.

2.4. Если Клиент имеет несколько карт Банка, то подключение Услуги выполняется для каждой Карты в отдельности. По желанию Клиента реализация Услуги для принадлежащих ему нескольких карт может производиться с использованием одного либо разных номеров телефонов.

2.5. Допускается реализация услуги с использованием двух номеров телефонов для одной карты. В этом случае все СМС-сообщения посылаются одновременно на два номера телефона. Например, для дополнительной карты, выпущенной на имя представителя Клиента, можно указать номер телефона Клиента и номер телефона Держателя карты-представителя Клиента. Это позволит Клиенту оперативно контролировать использование дополнительной карты своим представителем. Абонентская плата согласно Тарифному плану взимается за каждый подключенный номер телефона.

2.6. Банк не проверяет принадлежность номеров телефонов, указанных Клиентом для реализации Услуги, Клиенту и/или его представителю. Ответственность за последствия, связанные с предоставлением Банку неверного (чужого) номера телефона, несет Клиент.

2.7. При перевыпуске вновь выпущенная Карта «наследует» подключенную к предыдущей карте Услугу.

### 3. Шаблоны текста СМС-сообщений.

В состав информационного сообщения включаются данные в зависимости от типа операции. Форматы и примеры СМС-сообщений:

Наименование и формат СМС-сообщений	Пример СМС-сообщения
<b>1. Информирование по успешным операциям</b>	
<b>1.1. Информирование при запросе баланса</b>	
Название Банка Маска номера карты (4 последние цифры номера карты) Дата и время операции Тип операции («запрос баланса»)	Проинвестбанк Карта 1234: 12.03.2016 23:10 запрос баланса

Место (адрес) совершения операции Сумма доступных средств в валюте счета	80, KOMSOMOLSKIY Доступно 25375.00 р.
<b>1.2. Информирование при безналичной операции (включая оплату услуг, интернет платежи)</b>	
Название Банка Маска номера карты (4 последние цифры номера карты) Дата и время операции Тип операции («списание») Сумма в валюте операции Место (адрес) совершения операции Сумма доступных средств в валюте счета	Проинвестбанк. Карта 1234: 12.03.2016 23:10 списание 275.00 р. SHOKOLADNITSA Доступно 25375.00 р.
<b>1.3. Информирование при отмене (reversal) безналичной операции (включая оплаты услуг)</b>	
Название Банка Маска номера карты (4 последние цифры номера карты) Дата и время операции Тип операции («возврат») Сумма в валюте операции Место (адрес) совершения операции Сумма доступных средств в валюте счета	Проинвестбанк. Карта 1234: 12.03.2016 23:10 возврат 275.00 р. SHOKOLADNITSA Доступно 25375.00 р.
<b>1.4. Информирование при получении (/отмене получения (reversal)) наличных</b>	
Название Банка Маска номера карты (4 последние цифры номера карты) Дата и время операции Тип операции («выдача наличных» или «возврат») Сумма в валюте операции Место (адрес) совершения операции Сумма доступных средств в валюте счета	Проинвестбанк. Карта 1234: 12.03.2016 23:10 выдача наличных 2000.00 р. 80, KOMSOMOLSKIY Доступно 25375.00 р.
<b>1.5. Информирование при подключении/отключении СМС-сервиса</b>	
Название Банка Маска номера карты (4 последние цифры номера карты) Дата и время операции Тип операции («сервис информирования подключен/отключен»)	Проинвестбанк. Карта 7699: 12.03.2016 23:10 сервис информирования подключен.
<b>1.6. Информирование при внесении наличных (/отмене внесения наличных) в устройствах с функцией приема денежных средств</b>	
Название Банка Маска номера карты (4 последние цифры номера карты) Дата и время операции Тип операции («пополнение» или «отмена операции») Сумма в валюте операции Место (адрес) совершения операции Сумма доступных средств в валюте счета	Проинвестбанк. Карта 1234: 12.03.2016 23:10 пополнение 2000.00 р. 80, KOMSOMOLSKIY Доступно 25375.00 р.
<b>1.7. Информирование при переводе денег с чужой карты (/на чужую карту)</b>	
Название Банка Маска номера карты (4 последние цифры номера карты) Дата и время операции Тип операции («пополнение» или «списано») Сумма в валюте операции Сумма доступных средств в валюте счета	Проинвестбанк. Карта 1234: 12.03.2016 23:10 пополнение 2075.00 р. Доступно 25375.00 р.
<b>1.8. Информирование при блокировке карты (посредством sms-запроса, online-запроса)</b>	
Название Банка Маска номера карты (4 последние цифры номера карты) Дата и время операции Тип операции («заблокирована»)	Проинвестбанк. Карта 1234: 12.03.2016 23:10 заблокирована

<b>Информирование при зачислении (/ списании) средств из АБС Банка</b>	
<p>Название Банка</p> <p>Маска номера карты (4 последние цифры номера карты)</p> <p>Дата и время операции</p> <p>Тип операции («пополнение» или «списание»)</p> <p>Сумма в валюте операции</p> <p>Сумма доступных средств в валюте счета</p>	<p>Проинвестбанк.</p> <p>Карта 1234:</p> <p>12.03.2016 23:10</p> <p>пополнение</p> <p>10599.00 р.</p> <p>Доступно 25375.00 р.</p>
<b>2. Информирование по НЕ успешным операциям</b>	
<b>2.1. Информирование при вводе неверного PIN-кода, при недостаточности средств для совершения операции, при блокировке карты, при превышении лимита на совершение операций по карте/счету</b>	
<p>Название Банка</p> <p>Маска номера карты (4 последние цифры номера карты)</p> <p>Дата и время операции</p> <p>Место (адрес) совершения операции</p> <p>Тип операции («операция отклонена»), причина отклонения</p>	<p>Проинвестбанк.</p> <p>Карта 1234:</p> <p>12.03.2016 23:10</p> <p>SHOKOLADNITSA</p> <p>операция отклонена. Введен неверный PIN-код.</p>