

Публичная оферта об использовании электронных денежных средств АКБ  
«Проинвестбанк» (ПАО) «ПРОплати».

1. Общие положения.

- 1.1. Настоящий документ, в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ, является публичной офертой об использовании электронных денежных средств АКБ «Проинвестбанк» (ПАО) (далее по тексту «Оферта») представляет собой предложение АКБ «Проинвестбанк» (ПАО) заключить Договор об оказании услуг осуществления расчетов с использованием электронных денежных средств АКБ «Проинвестбанк» (ПАО) (далее по тексту «Договор») на изложенных ниже условиях.
- 1.2. Сторонами Договора являются:
  - 1.2.1. АКБ «Проинвестбанк» (ПАО) (далее по тексту «Банк»), выполняющий функции оператора электронных денежных средств, осуществляющий организацию, координацию и обеспечение деятельности по учету операций с использованием электронных денежных средств.
  - 1.2.2. Физические лица (далее по тексту «Клиенты») - заключившие настоящий Договор и предоставившие денежные средства в установленном Договором порядке.
- 1.3. Оферта адресована физическим лицам, достигшим восемнадцатилетнего возраста.
- 1.4. Договор определяет взаимоотношения Сторон при использовании электронных денежных средств, устанавливает права и обязанности, возникающие между Сторонами, в случае заключения ими соответствующего Договора.
- 1.5. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Клиентами действий по Акцепту, предусмотренных в настоящей Оферте, и означающих полное и безоговорочное принятие Клиентами всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.
- 1.6. Операции с электронными денежными средствами осуществляются в рамках реализации Банком банковского продукта «ПРОплати».
- 1.7. Операции с использованием электронных денежных средств осуществляются в валюте РФ (Российский рубль).
- 1.8. За осуществление Банком действий в рамках Договора, Банк вправе взимать с Клиента комиссионное вознаграждение в соответствии с Тарифами Банка.
- 1.9. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимыми правами и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора в соответствии с его условиями.
- 1.10. Присоединяясь к настоящей Оферте, Клиент подтверждает, что ознакомился с условиями Оферты и согласен с ними в полном объеме.
- 1.11. Банк вправе отказать Клиенту в заключении Договора.
- 1.12. Денежные средства, предоставленные Банку не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом "О страховании вкладов в банках Российской Федерации"
- 1.13. Актуальные редакции Оферты и Тарифов Банка всегда размещены на сайте Банка [www.pribank.ru](http://www.pribank.ru) и в обязательном порядке предлагаются для ознакомления до момента совершения Акцепта Оферты.

2. Термины и определения.

**АБС (автоматизированная банковская система)** - специальное программное обеспечение для автоматизации деятельности Банка (ИБСО).

**Авторизационные данные** — уникальные имя Клиента (логин), пароль, Код подтверждения, используемые для доступа к ЭСП, позволяющие провести Аутентификацию Клиента.

**Агент** (банковский платежный агент) - юридическое лицо, не являющееся кредитной организацией, или индивидуальный предприниматель, осуществляющие на условиях заключенного с Банком договора выполнение следующих действий (каждого по отдельности или в любом их сочетании):

- принятие от Клиента наличных денежных средств, в том числе с применением банкоматов;
- для обеспечения предоставления Клиентам ЭСП и (или) обеспечения возможности использования ЭСП в соответствии с условиями, установленными Банком;
- проведение Идентификации Клиента в целях осуществления перевода ЭДС, а также предоставления Клиентам ЭСП в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

**АСП Клиента** – аналог собственноручной подписи Клиента, удостоверяющий факт составления и подписания (подтверждения) Распоряжения на перевод от имени Клиента, а также удостоверяющий подлинность такого Распоряжения на перевод, включая все его обязательные реквизиты. В качестве АСП в целях настоящей Оферты используются Коды подтверждения.

**Аутентификация** — процесс анализа и сопоставления введенных Клиентом Авторизационных данных, по результатам которого определяется наличие у Клиента права получить доступ к ЭСП.

**Блокирование ЭСП** — наложение Банком запрета на осуществление операций с ЭДС, за исключением операций по увеличению суммы остатка ЭДС.

**Идентификация** — совокупность мероприятий по установлению сведений о Клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий в соответствии с Федеральным законом от 7 августа 2001 года N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее по тексту «Закон»).

**Информационная система** - аппаратно-программный комплекс Провайдера, обеспечивающий информационно-технологическое взаимодействие Клиентов и Банка при осуществлении операций с ЭДС, расположенный на WEB-Сайте Провайдера (<http://proplati.com>).

**Код подтверждения** – персональный одноразовый цифровой код, генерируемый Информационной системой, используемый Клиентом в качестве АСП Клиента при передаче им Распоряжений на перевод в Банк с использованием Информационной системы.

**Нерезиденты** — физические лица, не являющиеся Резидентами.

**Перевод** – действия Банка в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению Получателю денежных средств (Электронных денежных средств) Клиента на основании соответствующего Распоряжения на перевод.

**Получатель** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, являющиеся получателями ЭДС, направленных Клиентами в соответствии с Распоряжениями на Перевод.

**Провайдер** – компания (ООО «Мой Терминал») на основании заключенного с Банком договора, предоставляющая Сторонам услуги по информационно-технологическому обслуживанию, включая предоставление Клиентам ЭСП в целях реализации сервиса «ПРОплати», принятию Распоряжений на перевод, информированию об остатках и операциях с ЭДС, блокированию ЭСП, Банку – информацию о предоставленных ЭСП, об операциях с ЭДС Клиентов с целью своевременного отражения их в составе Учетной записи Клиента в Банке, остатках в ЭСП Клиентов, а также иные информационно-технологические услуги.

**Распоряжение на перевод (Распоряжение)** – документ, составленный и переданный Банку посредством Информационной системы, подписанный (подтвержденный) соответствующим Кодом подтверждения в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, содержащий указание Клиента Банку о совершении Перевода либо иного распоряжения ЭДС.

**Резиденты** – физические лица, признаваемые таковыми в соответствии с законодательством Российской Федерации о валютном регулировании и валютном контроле.

**Сервис «ПРОплати»** – совокупность услуг, оказываемых Банком Клиентам по операциям с ЭДС.

**Тарифы** – перечень видов и размеров комиссионного вознаграждения Банку за осуществление операций с ЭДС.

**Утрата доступа** – утрата вследствие любых причин возможности доступа к распоряжению ЭДС (в том числе передачи Авторизационных данных третьим лицам, неправомерного получения третьими лицами Авторизационных данных).

**Упрощенная идентификация** - совокупность мероприятий по установлению в отношении Клиента фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серии и номера документа, удостоверяющего личность, и подтверждению достоверности этих сведений с использованием информации из информационных систем органов государственной власти в соответствии Законом.

**Учетная запись** – запись в аналитическом учете Банка, представляющая собой средство учета денежных средств, поступающих от Клиента, а также расходуемых Клиентом, с целью осуществления Переводов.

**ЭДС (электронные денежные средства)** – денежные средства, используемые при осуществлении безналичных расчетов, предварительно предоставленные Клиентом Банку для исполнения обязательств Клиента перед третьими лицами, в отношении которых Клиент передает Распоряжение на перевод исключительно с использованием ЭСП.

**ЭСП (электронное средство платежа)** - средство и (или) способ, позволяющие Клиенту Банка составлять, удостоверять и передавать Распоряжения на перевод в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, а также иных технических устройств.

**WEB-Сайт** - web-интерфейсы Банка (<http://www.pibank.ru/servisy/elektronnyi-koshelek-proplati/>) и Провайдера (<http://proplati.com>), предназначенные для взаимодействия Клиента с Информационной системой.

В настоящей Оферте могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе 2. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте настоящей Оферты следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь — определенным на WEB-Сайте Банка, во вторую очередь — определенным законодательством Российской Федерации, в третью очередь — сложившимся в сети Интернет.

### 3. Предмет Договора.

3.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Банком для Клиентов услуг по использованию ЭДС с целью осуществления Клиентами Переводов в пользу Получателей.

### 4. Порядок заключения Договора.

4.1. Для заключения Договора на условиях настоящей Оферты, обратившееся физическое лицо обязуется осуществить ее полный и безоговорочный акцепт.

4.2. Для акцепта Оферты и регистрации ЭСП, Клиент обязан иметь действующий договор о предоставлении услуг подвижной связи с оператором мобильной связи, оформленный на имя Клиента. Условиями такого договора о предоставлении услуг подвижной связи должна быть предусмотрена возможность Клиента осуществлять с использованием абонентского номера прием и обработку голосовых вызовов, а также прием и отправку SMS-сообщений и USSD-сообщений. На один номер мобильного телефона предоставляется одно ЭСП. Номер мобильного телефона указывается в формате 11-ти знаков (89xxxxxxxx, +79xxxxxxxx или +xxxxxxxxxx).

4.3. Акцепт считается полученным Банком в момент совершения лицом, получившим Оферту, следующих конклюдентных действий:

4.3.1. указание в соответствующих экранных формах регистрации Информационной системы своих персональных данных;

4.3.2. подтверждение в соответствующих экранных формах Информационной системы ознакомления и предоставление своего согласия с настоящей Офертой;

4.3.3. указание Кода подтверждения в соответствующих экранных формах регистрации Информационной системы, полученного в SMS-сообщении от Провайдера на указанный в соответствии с пунктом 4.2 настоящей Оферты номер мобильного телефона.

4.4. В момент акцепта Клиент подтверждает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с условиями, изложенными в разделе 14 настоящей Оферты.

4.5. Банк в зависимости от прохождения или непрохождения Клиентом процедур Идентификации или Упрощенной идентификации предоставляет Клиенту возможность использования:

— неперсонифицированного ЭСП (Банк в отношении Клиента не проводил ни процедуру Идентификации, ни процедуру Упрощенной идентификации);

— неперсонифицированного ЭСП с Упрощенной идентификацией (Банк в отношении Клиента провел процедуру Упрощенной идентификации в соответствии с Приложением № 1 к настоящей Оферте);

— персонифицированного ЭСП (Банк в отношении Клиента провел процедуру Идентификации в соответствии с Приложением № 1 к настоящей Оферте).

4.6. При заключении настоящего Договора, способом принятия условий Настоящей Оферты и предоставлением акцепта в соответствии с п.4.3, Клиенту

предоставляется неперсонифицированное ЭСП или неперсонифицированное ЭСП с упрощенной идентификацией.

- 4.7. Договор не заключается и Банк уведомляет физическое лицо о невозможности заключения Договора в любом из следующих случаев:
  - 4.7.1. указания физическим лицом номера мобильного телефона в формате, отличающемся от требуемого в соответствии с пунктом 4.2. настоящей Оферты;
  - 4.7.2. указания физическим лицом номера мобильного телефона, который в момент такого указания был зарегистрирован для целей использования в рамках настоящей Оферты (как заключенного Банком с таким физическим лицом, так и иными лицами);
  - 4.7.3. некорректного ввода Кода подтверждения, полученного физическим лицом от Банка.
- 4.8. В дополнение к вышеуказанным случаям, Договор о предоставлении персонифицированного ЭСП и неперсонифицированного ЭСП с упрощенной идентификацией не заключается в любом из следующих случаев:
  - 4.8.1. сведения о документе, удостоверяющем личность Клиента, содержатся в списке недействительных базы данных МВД России;
  - 4.8.2. сведения о Клиенте содержатся в едином федеральном реестре сведений о банкротстве;
  - 4.8.3. сведения о Клиенте содержатся в перечне организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму;
  - 4.8.4. наличия у Банка оснований полагать, что ЭСП может быть использовано в противоправных целях.
- 4.9. Заключение Договора и предоставление ЭСП, Клиентам, имеющим статус Нерезидента, осуществляется после проведения Банком Идентификации в соответствии с Приложением № 1 к настоящей Оферте,
- 4.10. Заключение Договора и предоставление ЭСП, Клиентам, имеющим статус иностранного гражданина или лица без гражданства постоянно проживающих в Российской Федерации на основании документа, удостоверяющего личность, предусмотренного законодательством Российской Федерации соответственно, при одновременном наличии ИНН осуществляется в соответствии с п.4.3 настоящей Оферты.

## 5. Авторизационные данные и доступ к ЭСП.

- 5.1. После акцепта Оферты в соответствии с п. 4.3. в Информационной системе создается ЭСП, позволяющее Клиенту составлять, удостоверить и передавать Распоряжения на перевод с использованием Информационной системы, в АБС - Учетная запись содержащая информацию о сумме остатка ЭДС.
- 5.2. На номер телефона Клиента, указанный в соответствии с п.4.2 настоящей оферты Провайдером направляется SMS-сообщение, содержащее Авторизационные данные.
- 5.3. Авторизационные данные включают:
  - 5.3.1. номер ЭСП;
  - 5.3.2. Логин, пароль, Коды подтверждения для доступа к средствам управления ЭСП.

## 6. Условия и порядок использования ЭДС.

- 6.1. Предоставление услуг по использованию ЭДС может быть ограничено действующим законодательством и Банком, а именно:
  - 6.1.1. В случае непроведения Банком при заключении Договора на условиях настоящей Оферты Идентификации Клиента использование ЭСП осуществляется Клиентом при условии, что остаток ЭДС в любой момент не превышает 15 тысяч

- рублей. Указанное ЭСП является неперсонифицированным. Общая сумма переводимых ЭДС с использованием одного неперсонифицированного ЭСП не может превышать 40 тысяч рублей в течение календарного месяца.
- 6.1.2. В случае проведения Банком упрощенной Идентификации клиента в соответствии с Законом и настоящей Оферты, использование неперсонифицированного ЭСП может осуществляться Клиентом для перевода ЭДС при условии, что остаток ЭДС в любой момент не превышает 60 тысяч рублей, а общая сумма переводимых ЭДС с использованием такого неперсонифицированного ЭСП не превышает 200 тысяч рублей в течение календарного месяца.
- 6.1.3. В случае проведения Банком Идентификации Клиента в соответствии с Законом операции с ЭДС осуществляются при условии, что сумма остатка ЭДС Клиента в любой момент времени не превышает 600 тысяч рублей. ЭСП указанного Клиента является персонифицированным.
- 6.2. ЭСП Клиента, являющегося клиентом Банка на основании заключенного договора банковского счета, прошедшего процедуру упрощенной Идентификации и использующего неперсонифицированное ЭСП, может получить статус персонифицированного, предоставив в Банк заявление по форме Приложения № 2.
- 6.3. В случае превышения Клиентом ограничений, указанных в пункте 6.1., Банк вправе:
- 6.3.1. отказать Клиенту в исполнении последнего поступившего от Клиента Распоряжения на перевод или увеличения суммы остатка ЭДС;
- 6.3.2. потребовать от Клиента прохождения процедур Идентификации или Упрощенной идентификации в зависимости от суммы превышения Перевода согласно ограничениям, установленным пунктом 6.1. Оферты;
- 6.3.3. осуществить Блокировку доступа Клиента к распоряжению ЭДС до момента прохождения в Банке процедуры Идентификации.
- 6.4. В случаях, предусмотренных действующим законодательством и условиями настоящей Оферты, Банк вправе приостановить право Клиента на распоряжение ЭДС до прохождения Клиентом процедур Идентификации. Порядок прохождения Идентификации приведен в Приложении № 1.
- 6.5. ЭДС Клиента, неперсонифицированного ЭСП по его Распоряжению могут быть направлены для:
- 6.5.1. перевода на банковские счета юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;
- 6.5.2. исполнения обязательств Клиента перед Банком или другими кредитными организациями.
- 6.6. ЭДС Клиента, прошедшего процедуру упрощенной Идентификации, по его Распоряжению могут быть направлены для:
- 6.6.1. перевода на банковские счета юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;
- 6.6.2. перевода другому физическому лицу получателю ЭДС, при условии использования получателем персонифицированного или неперсонифицированного ЭСП с упрощенной идентификацией;
- 6.6.3. перевода на банковские счета физических лиц;
- 6.6.4. исполнения обязательств Клиента перед Банком или другими кредитными организациями.
- 6.7. ЭДС Клиента прошедшего процедуру Идентификации по его Распоряжению могут быть направлены для:
- 6.7.1. перевода юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, физическим лицам, в т.ч. на их банковские счета;
- 6.7.2. перевода без открытия банковского счета;

- 6.7.3. исполнения обязательств Клиента перед Банком или другими кредитными организациями.
- 6.8. Денежные средства, учитываемые Банком в качестве суммы остатка (его части) ЭДС Клиента прошедшего процедуру Идентификации, могут быть выданы ему наличными денежными средствами.
- 6.9. Доступ Клиента к распоряжению ЭДС для осуществления Перевода осуществляется после проведения процедур Аутентификации путем ввода в соответствующих полях Логина, Пароля, установленных в момент регистрации в Информационной системе, а также направленного Кода подтверждения. Аутентификация осуществляется программными средствами Провайдера.
- 6.10. Использование Клиентом присвоенных ему Авторизационных данных, необходимых для Аутентификации Клиента, при направлении Банку Распоряжений признается Сторонами надлежащим и достаточным способом Аутентификации (Авторизации) Клиента, подтверждения подлинности и целостности направленного электронного документа.
- 6.11. Совокупность данных, необходимых для проведения Аутентификации Клиента, признаются Сторонами аналогом собственноручной подписи (АСП) при взаимодействии в рамках настоящей Оферты.
- 6.12. Стороны признают, что использование АСП в электронных сообщениях, передаваемых Клиентом Банку, порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, и все документы, связанные с исполнением Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты и удостоверенные АСП, равнозначны документам на бумажном носителе, собственноручно подписанным соответствующей Стороной.
- 6.13. В случае возникновения споров о наличии и/или подлинности АСП бремя доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с наличием АСП и/или подлинностью АСП соответственно.
- 6.14. В случае возникновения споров о факте внесения изменений в электронное сообщение после его подписания АСП бремя доказывания лежит на Стороне, утверждающей, что в данное сообщение были внесены изменения.
- 6.15. В случае возникновения споров о факте получения одной из Сторон какого-либо электронного сообщения, подписанного АСП, бремя доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с фактом получения электронного сообщения, подписанного АСП.
- 6.16. В случае возникновения между Сторонами споров, связанных с использованием АСП, Банк для проверки спорных фактов, связанных с использованием АСП, применяет программное обеспечение, которое использовалось при формировании АСП. По результатам проверки выносит решение о подлинности АСП, которое может быть обжаловано Клиентом в судебном порядке, при условии соблюдения досудебного порядка урегулирования споров.
- 6.17. В целях исполнения Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты, управление ЭСП Клиенту предоставляется Провайдером в его Информационной системе.
- 6.18. В Информационной системе Клиенту доступны следующие операции:
- 6.18.1. пополнение ЭСП;
  - 6.18.2. просмотр суммы остатка ЭДС;
  - 6.18.3. оформление Распоряжения на Перевод в соответствии с п.6.6., 6.7, 6.8. настоящей Оферты.
- 6.19. Учет суммы остатка ЭДС, в составе Учетной записи Клиента осуществляется Банком.
- 6.20. Информация, об операциях с использованием ЭДС фиксируется и хранится Банком в течение 5 (пяти) лет после их совершения, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

7. Увеличение суммы остатка ЭДС.
- 7.1. Для осуществления безналичных расчетов в форме перевода ЭДС, а также иного распоряжения ЭДС, Клиент предоставляет денежные средства Банку на основании заключенного с ним Договора.
- 7.2. Увеличение остатка ЭДС Клиента может быть осуществлено следующими способами:
- 7.2.1. с использованием банковских счетов, открытых в Банке или в иной кредитной организации:
- предоставленных со своих банковских счетов;
  - за счет денежных средств, предоставляемых иными физическими лицами, не являющимися пользователями данного ЭСП, в случаях проведения Идентификации или Упрощенной идентификации Клиента;
  - за счет денежных средств, предоставляемых юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями Банку в пользу такого Клиента.
- 7.2.2. без использования банковского счета (за исключением увеличения остатка ЭДС неперсонифицированного ЭСП):
- переводом ЭДС из ЭСП Клиента или иного физического лица открытого в Банке или в другой кредитной организации,;
  - путем предоставления наличных денежных средств Банку способом внесения Клиентом наличных денежных средств в кассы, банкоматы и платежные терминалы, в том числе посредством привлеченных Банком кредитных организаций, Агентов (субагентов, привлеченных такими Агентами), иных кредитных организаций и их партнеров;
  - почтовым переводом;
  - иными способами, предусмотренными Договором, указанными на WEB-сайте Банка и Провайдера.
- 7.3. Условия предоставления денежных средств Банку применительно к каждому перечисленному способу (в том числе сведения о факте взимания Банком с Клиента комиссионного вознаграждения и его размере при использовании конкретного способа) указаны в Тарифах и размещены на WEB-сайте Банка и Провайдера. Вознаграждение Агента устанавливается и взимается Агентом, а также доводится до сведения Клиенту самостоятельно.
- 7.4. Банк учитывает денежные средства, предоставленные Клиентом, путем формирования Учетной записи, отражающей размер обязательств Банка перед Клиентом в сумме предоставленных денежных средств.
- 7.5. При предоставлении Клиентом денежных средств Банку в целях увеличения суммы остатка ЭДС, Клиент должен указать в соответствующем Распоряжении на перевод номер ЭСП, а также, при необходимости, иную информацию, необходимую для учета полученных Банком денежных средств Клиента. Предоставление Клиентом денежных средств влечет увеличение суммы остатка ЭДС Клиента в размере, соответствующем сумме предоставленных денежных средств за вычетом вознаграждения Банка и/или Агента (в случае его взимания).
- 7.6. Увеличение суммы остатка ЭДС Клиента происходит в момент:
- 7.7.1. получения Банком соответствующего уведомления от Провайдера посредством Информационной системы;
- 7.7.2. принятия наличных денежных средств в кассу Банка;



- 7.7.3. получения Банком от организации почтовой связи, кредитной организации денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов.
- 7.7. Действия Клиента в отношении суммы остатка ЭДС, влекущие изменение суммы остатка ЭДС, подтверждают его согласие с суммой остатка ЭДС, в составе Учетной записи Клиента, на момент времени, предшествующий соответствующим действиям Клиента. Об увеличении суммы остатка ЭДС Клиент получает SMS-сообщение на указанный в соответствии с пунктом 4.2 настоящей Оферты номер мобильного телефона.
- 7.8. Банк не вправе предоставлять Клиенту денежные средства для увеличения суммы остатка ЭДС Клиента на основании договора потребительского кредита (займа).
- 7.9. На сумму остатка ЭДС начисление процентов либо выплата иного вознаграждения Банком не производится.
- 7.10. В случае отмены (опротестования) банковской операции, в результате которой было осуществлено увеличение суммы остатка ЭДС Клиента, или отзыва перевода, совершенного Клиентом в целях увеличения суммы остатка ЭДС с использованием банковских карт и/или иными способами, Клиент обязан возместить понесенные Банком расходы в размере 100% (ста процентов) от суммы отмененной операции/отозванного перевода и убытки, понесенные Банком и/или третьими лицами в связи с перечисленными в настоящем пункте действиями.
- 7.11. В случае увеличения суммы остатка ЭДС Клиента третьими лицами, все права и обязанности в отношении суммы остатка ЭДС возникают у Клиента, и такие действия третьих лиц оцениваются Сторонами как совершенные в интересах Клиента и не порождающие каких-либо прав и обязанностей между указанными третьими лицами и Банком.
8. Перевод ЭДС.
- 8.1. Перевод ЭДС осуществляется на основании Распоряжения Клиента, совершенного в электронном виде с использованием ЭСП, путем одновременного принятия Банком Распоряжения Клиента, уменьшения суммы остатка ЭДС Клиента и увеличения суммы остатка ЭДС Получателя на сумму Перевода ЭДС, либо уменьшения суммы остатка ЭДС и зачисления денежных средств на банковский счет Получателя.
- 8.2. Для формирования Распоряжения Клиент должен предоставить следующие реквизиты Перевода путем заполнения соответствующей формы Информационной системы:
- 8.2.1. Наименование Получателя Перевода, в пользу которого осуществляется Перевод;
- 8.2.2. Платежные реквизиты Получателя;
- 8.2.3. назначение Перевода;
- 8.2.4. сумма Перевода;
- 8.2.5. иные реквизиты.
- 8.3. Банк принимает Распоряжения Клиента только после проведения процедур Аутентификации. В случае если у Банка возникнут подозрения в использовании ЭСП третьим лицом, Банк вправе не принимать Распоряжение к исполнению, уведомив об этом Клиента имеющимися у Банка средствами способами, определенными в разделе 15 настоящей Оферты, не позднее одного дня, следующего за днем получения Распоряжения.
- 8.4. За осуществление Переводов Банк вправе взимать комиссионное вознаграждение в соответствии с Тарифами.

- 8.5. Каждый Перевод ЭДС подтверждается вводом Клиентом Кода подтверждения, который направляется в SMS-сообщении на указанный в соответствии с пунктом 4.2 настоящей Оферты номер мобильного телефона.
- 8.6. Если после ввода в систему Клиент не вводит Код подтверждения в течение 15 минут после его получения, или число попыток ввести правильный Код подтверждения превышает 3 попытки в течение 15 минут, введенный в Информационную систему Распоряжение на перевод отменяется автоматически.
- 8.7. После проверки корректности введенных Клиентом Аутентификационных данных, Кодов подтверждения для совершения Перевода, Банк оповещает Клиента о принятии к исполнению, либо об отказе от исполнения соответствующего Распоряжения, в зависимости от результатов проверки путем направления SMS-сообщения на указанный в соответствии с пунктом 4.2 настоящей Оферты номер мобильного телефона.
- 8.8. При осуществлении Перевода остаток ЭДС уменьшается на сумму Перевода, а в случае если за Перевод Банком взимается вознаграждение, то одновременно с уменьшением суммы остатка ЭДС на сумму Перевода, остаток ЭДС уменьшается и на сумму взимаемого Банком за такой Перевод вознаграждения.
- 8.9. Уменьшение суммы остатка ЭДС в бесспорном порядке (без распоряжения Клиента) осуществляется:
- 8.9.1. на сумму вознаграждения, подлежащего уплате Клиентом Банку в соответствии с Тарифами;
  - 8.9.2. на сумму неустойки (штрафа, пени), предусмотренной настоящей Офертой и/или иных документально подтвержденных расходов Банка, понесенных в результате оказания Клиенту услуг в рамках настоящей Оферты;
  - 8.9.3. на основании требования Получателя, в отношении которого Клиентом дан акцепт в установленном Законодательством РФ порядке;
  - 8.9.4. при обращении взыскания на сумму остатка ЭДС (его части) в установленном федеральным законом порядке;
  - 8.9.5. на сумму, ошибочно зачисленную Банком на Учетную запись Клиента;
  - 8.9.6. на сумму задолженности Банка, которая образовалась в результате следующих обстоятельств (включая, но не ограничиваясь):
    - а) использования Клиентом ошибочно зачисленной Банком суммы ЭДС;
    - б) удержания Банком/другими операторами перевода ЭДС (не возмещения Банку) или возврата Банком Банку/другому оператору перевода ЭДС по соответствующему требованию денежных средств для возврата держателю банковской карты при оспаривании им операции по предоставлению денежных средств Банку для увеличения суммы остатка ЭДС с использованием банковской карты;
    - в) в иных случаях, предусмотренных Законодательством РФ или настоящей Офертой.
- 8.10. Банк вправе ограничить перечень Получателей для отдельных категорий Клиентов в зависимости от того является Клиент Резидентом или Нерезидентом, вида используемого Клиентом ЭСП и прочих условий.
- 8.11. В момент одновременного принятия Банком Распоряжения Клиента, уменьшения суммы остатка ЭДС Клиента и увеличения суммы остатка ЭДС Получателя на сумму Перевода ЭДС Перевод считается безотзывным и окончательным. При переводе на банковский счет Получателя момент определения безотзывности и окончательности определяется в соответствии с Федеральным законом № 161-ФЗ от 27 июня 2011 года «О национальной платежной системе» (далее Закон о НПС).
- 8.12. Банк вправе отказать Клиенту в исполнении Распоряжения на Перевод ЭДС в следующих случаях:

- 8.12.1. если Клиент указал в Распоряжении недостаточные, ошибочные или неточные сведения, необходимые для совершения Перевода ЭДС (реквизиты Перевода);
  - 8.12.2. если сумма остатка ЭДС Клиента недостаточна для осуществления Перевода ЭДС и уплате Банку вознаграждения за осуществление Перевода при условии его взимания в размере, предусмотренном Тарифами;
  - 8.12.3. если в результате Перевода ЭДС будут превышены ограничения, предусмотренные п.6.1 настоящей Оферты;
  - 8.12.4. если у Банка имеются основания полагать, что Распоряжение было дано в результате мошеннических действий и/или исполнение Распоряжения может повлечь нарушение действующего законодательства Российской Федерации, прав Банка и/или третьих лиц;
  - 8.12.5. при невозможности установления и/или поддержания технологического и информационного взаимодействия с Получателем по причинам, не зависящим от Банка;
  - 8.12.6. при нарушении Клиентом условий настоящей Оферты;
  - 8.12.7. в случае Блокировки ЭСП Клиента;
  - 8.12.8. если из имеющихся у Банка данных (в том числе из представленного Клиентом Распоряжения) следует несоответствие Перевода требованиям законодательства Российской Федерации
  - 8.12.9. в иных случаях установленных Законодательством РФ.
- 8.13. Информирование Клиента о совершении каждой операции с ЭДС производится путем размещения информации в разделе «История операций» Личного кабинета на WEB-Сайте Провайдера.
- 8.14. Информацию о сумме текущего остатка ЭДС, истории операций с ЭДС за определенный период времени в форме электронного документа и повторного получения информации о конкретной операции Клиент может получить в Личном кабинете WEB-Сайте Провайдера.

## 9. Права и обязанности сторон.

### 9.1. Банк вправе:

- 9.1.1. не проводить операции с ЭСП до момента Аутентификации Клиента в порядке, предусмотренном настоящей Офертой;
- 9.1.2. отказать Клиентам, не прошедшим Идентификацию в проведении операций с ЭДС, доступных для Клиентов, прошедших Идентификацию;
- 9.1.3. блокировать доступ к распоряжению ЭДС и/или отказать в совершении Перевода в случаях непредставления Клиентом необходимых для Идентификации сведений, их несвоевременного ежегодного обновления или непредставления уточнения сведений по запросу Банка, предусмотренного п.9.4.7 Оферты. Процедура Идентификации считается завершенной с момента подтверждения Банком полноты и достоверности предоставленных Клиентом данных путем изменения Банком статуса Клиента в АБС.
- 9.1.4. не исполнять Распоряжения, по которым не представлены документы, необходимые для фиксирования информации, предусмотренной законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, до предоставления Клиентом указанных документов, запрошенных Банком;
- 9.1.5. осуществлять Блокировку ЭСП в случаях, предусмотренных настоящей Офертой и/или законодательством Российской Федерации;
- 9.1.6. запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами, в том числе подтверждающие источник (способ) увеличения суммы остатка ЭДС, основание совершения операций, а также информацию и документы, позволяющую установить

выгодоприобретателей, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- 9.1.7. вносить исправления в записи по учету операций с ЭДС в случае сбоя в работе АБС Банка, а также производить все необходимые действия для восстановления информации о совершенных Клиентом операциях с ЭДС;
  - 9.1.8. устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения (лимиты) на совершение операций с использованием ЭДС. Информация о таких изменениях размещается на WEB-Сайте Банка и Провайдера и вступает в силу с момента соответствующего размещения, если иное не предусмотрено Банком;
  - 9.1.9. производить модификацию интерфейсов Информационной системы и программного обеспечения, используемого при взаимодействии Сторон в рамках настоящей Оферты без какого-либо дополнительного уведомления (согласования);
  - 9.1.10. приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих техническое взаимодействие Сторон в рамках настоящей Оферты, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа;
  - 9.1.11. при наличии на то достаточных оснований остановить Клиенту право использования ЭДС, а также прекратить прием любой информации, сформированной автоматически;
  - 9.1.12. в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в настоящую Оферту путем размещения новой редакции Оферты на WEB-Сайте Банка и Провайдера. Новая редакция Оферты вступает в силу со дня опубликования (размещения) на WEB-Сайте Банка и Провайдера, если иное не предусмотрено Банком;
  - 9.1.13. Привлекать к исполнению своих обязанностей по Договору третьих лиц.
- 9.2. Клиент вправе:
- 9.2.1. распоряжаться ЭДС в пределах суммы остатка ЭДС и с учетом требований настоящей Оферты, законодательства Российской Федерации (в том числе Закона о НПС);
  - 9.2.2. предоставлять Банку денежные средства/электронные денежные средства для увеличения суммы остатка ЭДС с учетом требований настоящей Оферты, Законодательства РФ;
  - 9.2.3. получать уведомления об операциях с использованием ЭДС в порядке, предусмотренном настоящим Договором;
  - 9.2.4. предъявлять Банку претензии и направлять заявления в порядке и случаях, предусмотренных настоящей Офертой;
  - 9.2.5. в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты в случае, если у Клиента отсутствует задолженность перед Банком.
- 9.3. Банк обязуется:
- 9.3.1. осуществлять на постоянной основе учет информации о сумме остатка ЭДС и осуществленных Переводах;
  - 9.3.2. осуществлять Переводы с учетом условий, изложенных в разделе 8 настоящей Оферты;
  - 9.3.3. уведомлять Клиента о внесении изменений в настоящую Оферту (включая Тарифы и/или условия оказания дополнительных услуг) путем размещения такого уведомления на WEB-Сайте Банка и Провайдера;

- 9.3.4. принимать меры для предотвращения несанкционированного доступа иных лиц к информации о сумме остатка ЭДС Клиента и проведенных по нему операциях;
- 9.3.5. приостановить Перевод ЭДС в порядке и случаях, предусмотренных Законодательством РФ;
- 9.3.6. обратиться с иском на сумму остатка ЭДС в соответствии с Законодательством РФ;
- 9.3.7. хранить банковскую тайну по операциям с использованием ЭДС и сведениям о Клиенте. Информация по операциям с использованием ЭДС и сведениям о Клиенте могут быть предоставлены без согласия Клиента в случаях, предусмотренных Законодательством РФ.

#### 9.4. Клиент обязуется:

- 9.4.1. не проводить операции с ЭДС, связанные с ведением Клиентом предпринимательской деятельности;
- 9.4.2. не сообщать и не передавать иным образом другим лицам Аутентификационные данные;
- 9.4.3. предоставить Банку достоверные и актуальные персональные данные;
- 9.4.4. расторгнуть заключенный Клиентом путем присоединения к настоящей Оферте Договор в случае расторжения договора об оказании услуг подвижной связи, заключенного между Клиентом и оператором сотовой связи с аннулированием абонентского номера, указанного Клиентом при регистрации Учетной записи Клиента в Информационной системе;
- 9.4.5. для проведения Идентификации предоставить Банку достоверные сведения;
- 9.4.6. своевременно информировать Банк об изменении персональных данных, реквизитов документов и иных сведений, предъявляемых при регистрации ЭСП и для Идентификации/Упрощенной идентификации Клиента путем направления сообщения Банку/Агенту путем личного обращения с письменным заявлением в офис Банка/Агента с предъявлением документа, удостоверяющего личность либо в Личном кабинете Информационной системы;
- 9.4.7. Ежегодно обновлять сведения, предоставленные для Идентификации, а также предоставлять и уточнять сведения по запросу Банка направленному в виде электронного уведомления в пользовательском интерфейсе Учетной записи Клиента либо по адресу электронной почты, указанному Клиентом при регистрации ЭСП, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты размещения соответствующего электронного уведомления.
- 9.4.8. предоставлять Банку информацию и документы, необходимые для исполнения настоящей Оферты;
- 9.4.9. предоставлять Банку по его запросу информацию, а также документы, подтверждающие источник происхождения денежных средств (способ увеличения суммы остатка ЭДС), основание совершения операции в срок не позднее 3 (Трех) рабочих дней начиная с даты направления такого запроса;
- 9.4.10. исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящей Офертой.

#### 10. Тарифы.

- 10.1. Банк за осуществление операций с ЭДС взимает с Клиентов комиссионное вознаграждение. Размер и порядок взимания комиссионного вознаграждения установлены в Тарифах Банка по операциям с ЭДС.
- 10.2. Тарифы размещены на WEB-Сайте Банка [www.pibank.ru](http://www.pibank.ru).
- 10.3. Банк вправе в одностороннем порядке изменять размер комиссионного вознаграждения, перечень и виды операций за которые взимается комиссионное

вознаграждение. При этом указанные изменения вступают в силу со дня опубликования указанных изменений на WEB-Сайте Банка, если иное не предусмотрено условиями настоящей Оферты.

10.4. В случае несогласия Клиента с изменением (введением в действие) новых Тарифов Клиент вправе в одностороннем порядке отказаться от осуществления операций с ЭДС.

11. Утрата, восстановление и изменение Авторизационных данных.

11.1. Клиент обязан хранить втайне от третьих лиц Авторизационные данные, используемые им при осуществлении операций с ЭДС. В случае разглашения Авторизационных данных третьим лицам и/или их утери, Клиент самостоятельно несет ответственность за связанные с этим возможные неблагоприятные последствия (в том числе - причинения ему убытков).

11.2. При возникновении ситуации, связанной с утратой, доступом третьим лицам Авторизационных данных, Клиент незамедлительно должен восстановить/изменить свои Авторизационные данные.

11.3. Восстановление утраченных Авторизационных данных, а также их изменение производится Клиентом в Личном кабинете Информационной системы Провайдера.

11.4. Изменение данных Клиента, номера мобильного телефона, указанных при регистрации Учетной записи производится Клиентом в Личном кабинете Информационной системы Провайдера.

11.5. В случае, если по какой либо причине восстановление/изменение Авторизационных данных невозможно, Клиенту следует применить блокировку ЭСП.

12. Блокировка доступа к ЭСП.

12.1. Банк вправе осуществить Блокировку ЭСП по инициативе Клиента, уполномоченных государственных органов, а также по собственной инициативе.

12.2. По инициативе Клиента Блокировка ЭСП осуществляется в любой момент времени на основании полученного от Клиента соответствующего заявления, направленного Банку/Агенту путем личного обращения с письменным заявлением в офис Банка/Агента с предъявлением документа, удостоверяющего личность либо в Личном кабинете Информационной системы.

12.3. Заявление о Блокировке ЭСП, направляемое Клиентом, должно содержать номер ЭСП либо номер Учетной записи, фамилию, имя и отчество Клиента, а также данные, позволяющие достоверно установить принадлежность ЭСП Клиенту, направившему уведомление (заявление). Параметры указанных данных определяются Банком и доводятся до сведения Клиента на WEB-Сайте Провайдера.

12.4. Заявление о Блокировке предоставляется Клиентом следующими способами:

12.4.1. посредством личного обращения Клиента в офис Банка с предъявлением удостоверяющего личность документа;

12.4.2. посредством личного обращения Клиента к Агенту Банка, уполномоченного на совершение соответствующих действий с предъявлением удостоверяющего личность документа;

12.4.3. посредством выполнения Блокировки в Личном кабинете в Информационной системе Провайдера.

12.5. По инициативе уполномоченных государственных органов Блокировка ЭСП осуществляется в случаях и порядке, установленных федеральным законом.

Решения о Блокировке ЭСП, принятые в установленном порядке органами, уполномоченными принимать такие решения в соответствии с федеральным законом, исполняются Банком незамедлительно в момент получения соответствующего документа.

12.6. По инициативе Банка Блокировка ЭСП осуществляется:

- 12.6.1. в случае наличия у Банка подозрений в нарушении Клиентом порядка использования ЭДС;
- 12.6.2. в случае необходимости обеспечения Банком безопасности ЭСП, в отношении которого у Банка возникли подозрения в несанкционированном доступе, в том числе в случаях поступления заявления (уведомления) Клиента об утрате доступа к ЭСП и/или соответствующих Авторизационных данных
- 12.6.3. в случае проведения операций по нестандартным или необычно сложным схемам, отличающимся от обычного порядка проведения операций, характерных для Клиентов Банка;
- 12.6.4. при выполнении Банком требований, установленных законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- 12.6.5. в случае превышения Клиентом ограничений, указанных в пункте 6.1 настоящей Оферты.
- 12.7. Блокировка ЭСП влечет приостановление (прекращение) Банком всех операций, влекущих изменение суммы остатка ЭДС.
- 12.8. Блокировка, совершенная по инициативе Банка, осуществляется на срок:
  - 12.8.1. до полного устранения Клиентом нарушений, допущенных им при использовании ЭДС;
  - 12.8.2. до установления Банком факта отсутствия несанкционированного доступа к ЭСП;
  - 12.8.3. до предоставления Клиентом разъяснений и документов о совершаемой операции, затребованных Банком.

13. Требования безопасности.

- 13.1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется при использовании ЭДС или которые доступны Сторонам в связи с использованием ЭДС.
- 13.2. Клиент не вправе использовать ЭСП для совершения действий, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации, нормативным актам Банка России, правам и интересам Банка и третьих лиц.
- 13.3. Использование ЭСП осуществляется Клиентом лично. Сообщение или иная передача третьим лицам данных, необходимых для Аутентификации Клиента в Информационной системе, не допускается.
- 13.4. Клиент обязан обеспечить хранение Авторизационных данных для использования ЭДС, определенных настоящей Офертой, а также иных, необходимых для Аутентификации Клиента данных способом, исключающим возможность получения их третьими лицами. Клиент обязан самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите информации от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц. В частности, не записывать Авторизационные данные таким образом, чтобы можно было определить, к чему эти Авторизационные данные относятся, не сохранять в электронном виде, в том числе в специальных программах для хранения паролей.
- 13.5. До ввода соответствующих паролей Клиент обязуется удостовериться в том, что:

- 13.5.1. соединение с WEB-Сайтом Провайдера установлено по протоколу https;
- 13.5.2. в строке URL используемого браузера действительно указан URL WEB-Сайта Провайдера;
- 13.5.3. сертификат SSL-соединения прошел проверку и соответствует WEB-Сайту Провайдера;
- 13.5.4. за ним не ведется наблюдение, в том числе с использованием технических средств.
- 13.6. Клиент обязуется не использовать компьютеры или иные устройства для операций с ЭДС, не являющиеся собственностью Клиента.
- 13.7. Клиент обязуется использовать для операций с ЭДС компьютер (мобильное устройство), с установленными на нем актуальными лицензионными версиями системного и прикладного программного обеспечения, включая обеспечивающее антивирусную защиту (безопасность) указанного компьютера.
- 13.8. Клиент не вправе использовать не лицензионное программное обеспечение (в случае если используемое программное обеспечение подлежит лицензированию), технические средства и применять иные меры, искажающие (изменяющие и/или скрывающие) технические характеристики подключения к сети Интернет для использования ЭСП.
- 13.9. Клиент не вправе совершать действия, имеющие целью нарушение нормального функционирования оборудования и программного обеспечения Банка.
- 13.10. Клиент не вправе вносить какие-либо изменения в программное обеспечение ЭСП и/или любую его часть своими силами или с привлечением третьих лиц, а также использовать какие-либо средства автоматизированного доступа к ЭСП, если иное не согласовано с Банком.

#### 14. Персональные данные.

- 14.1. Заключение Договора на условиях настоящей Оферты Клиент дает согласие в форме Приложения № 3 на обработку Банком его персональных данных.
- 14.2. Клиент также дает свое согласие Банку на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных пунктом 14.1 настоящей Оферты, его персональных данных другим лицам при наличии надлежащим образом заключенных между Банком и такими лицами Договоров.
- 14.3. Клиент уведомлен, что обработка его персональных данных осуществляется с целью исполнения Договора об осуществлении Перевода ЭДС «Проплати», заключенного с Банком на условиях акцепта Оферты.
- 14.4. Клиент уведомлен, что хранение и обработка его персональных данных осуществляется в течение всего срока действия договорных отношений с Банком, а также в течение срока не менее 5 (Пять) лет после его окончания или расторжения договора, после чего хранение осуществляется в соответствии с требованиями по срокам хранения документов, установленных в Перечне типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения.
- 14.5. Клиент уведомлен, что настоящее согласие может быть отозвано им в письменной форме, а также о том факте, что отказ в предоставлении своих персональных данных или в случае выявления недостоверности предоставленных им данных может повлечь невозможность исполнения условий договора со стороны Банка.
- 14.6. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных оператор обязан прекратить их обработку в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва.



- 14.7. Клиент уведомлен, что хранение его персональных данных может осуществляться в открытом (незашифрованном) виде, а передача может осуществляться в открытом виде, в том числе и по сети «Интернет»
- 14.8. Клиент уведомлен, что его согласие действует в течение всего срока действия договора до полного исполнения Банком указанных в данном согласии целей обработки. По истечении срока действия настоящего согласия или в случае его письменного отзыва Платательщик уполномочивает Банк уничтожить только те персональные данные, дальнейшая обработка которых или условия хранения не обусловлены требованиями действующего законодательства РФ.
- 14.9. Клиент уведомлен и согласен, что после передачи данного согласия, Банк начнет обработку его вышеуказанных персональных данных.
- 14.10. Банк обязуется при обработке персональных данных Клиента, его представителя и/или выгодоприобретателя в полном объеме соблюдать требования Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

## 15. Порядок информационного взаимодействия Сторон.

- 15.1. Электронный документооборот, связанный с регистрацией ЭСП Клиента, операций с ЭДС, осуществляемых Клиентом, предоставления информации о сумме остатка ЭДС и истории операций с ЭДС, передачей и получением Аутентификационных данных, осуществляет Провайдер на информационном ресурсе в сети Интернет (WEB-Сайт <http://proplati.com>).
- 15.2. Клиент при заключении настоящего Договора обязан предоставить Банку достоверную информацию для связи с ним и направления ему уведомлений в соответствии с настоящим Договором. Клиент несет ответственность за обеспечение постоянного соответствия указанных им данных актуальным.
- 15.3. По умолчанию надлежащим способом информирования Клиента об операции с ЭДС является отправка SMS-сообщений на указанный в соответствии с пунктом 4.2 настоящей Оферты номер мобильного телефона, предоставление информации в Личном кабинете Клиента. Обязанность Банка по информированию Клиента о совершении операции с использованием ЭДС считается исполненной в момент отправки соответствующего уведомления.
- 15.4. Банк не несет ответственности за отсутствие у Клиента доступа к средствам, с использованием которых Клиент должен получать уведомления, либо несвоевременное получение уведомления, в том числе за сбои в работе Интернета, сетей связи, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка.
- 15.5. Банк предоставляет Клиенту возможность направления уведомлений об Утрате доступа или использовании ЭДС без согласия Клиента способами, указанными в настоящей Оферте.
- 15.6. Такое уведомление должно быть направлено Клиентом незамедлительно после обнаружения факта Утраты доступа и/или использования ЭСП без согласия Клиента, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции.
- 15.7. Банк не несет ответственности за отсутствие у Клиента доступа к средствам, с использованием которых Клиент может отправить уведомление, либо несвоевременную отработку уведомления, в том числе за сбои в работе Интернета,

сетей связи, возникших по независящим от Банка причинам и повлекших за собой несвоевременное получение или неполучение от Клиента указанных в настоящем пункте уведомлений.

15.8. Момент получения уведомления от Клиента определяется в зависимости от способа его отправления:

15.8.1. при отправлении уведомления по телефону с использованием голосовой связи моментом получения уведомления является момент фиксации уведомления службой поддержки Провайдера;

15.8.2. при отправлении уведомления в личном кабинете Клиента моментом получения уведомления является момент получения уведомления почтовым сервером Провайдера;

15.8.3. при отправлении уведомления по почте моментом получения уведомления является дата, указанная на документе, подтверждающем вручение уведомления Провайдеру.

15.9. Банк вправе по своему усмотрению направлять Клиенту любые иные уведомления, кроме предусмотренных пунктом 5.2. настоящей Оферты (в том числе порождающие правовые последствия), ответы на заявления, претензии и прочие обращения, одним из следующих способов:

15.9.1. путем размещения на Сайте Провайдера/Банка;

15.9.2. на адрес электронной почты Клиента;

15.9.3. направлением SMS-сообщения на номер телефона,

15.9.4. на почтовый адрес Клиента.

16. Рассмотрение заявлений клиентов и разрешение споров.

16.1. Клиент при исполнении Договора вправе направлять уведомления, запросы, претензии, заявления, жалобы и прочие обращения к Банку, как предусмотренные, так и не предусмотренные настоящей Офертой, одним из следующих способов (если иное не предусмотрено настоящей Офертой):

16.1.1. путем формирования сообщения в Личном кабинете на WEB-Сайте Информационной системы;

16.1.2. путем подачи соответствующего заявления Банку/Агенту с предъявлением документа, удостоверяющего личность;

16.1.3. путем направления почтовым отправлением Клиентом Банку заявления на бумажном носителе, если подпись Клиента на таком заявлении удостоверена нотариально;

16.1.4. иным способом, согласованным Банком и Клиентом.

16.2. Банк принимает к рассмотрению только обращения Клиента, составленные на русском языке.

16.3. Все споры и разногласия, возникшие или которые могут возникнуть из настоящей Оферты между Сторонами подлежат разрешению с соблюдением досудебного претензионного порядка. Банк, при получении от Клиента письменного заявления, в том числе претензии, обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения заявления рассмотреть его и сообщить о результатах рассмотрения Клиенту.

16.4. Ответ на заявление Клиента (в том числе Претензию) направляется Клиенту одним из способов, установленных пунктом 15.9 настоящей Оферты, по усмотрению Банка. В случае принятия решения о полном удовлетворении претензии Банк вправе

совершить соответствующие действия без направления заявителю ответа об удовлетворении претензии.

## 17. Порядок изменения условий и расторжение Договора.

- 17.1. В соответствии с пунктом 1 статьи 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Банк имеет право вносить изменения в условия настоящей Оферты, включая Тарифы и/или условия оказания дополнительных услуг. Изменения, внесенные Банком, становятся обязательными для Сторон с момента их размещения на WEB-Сайте Банка, если иное не предусмотрено Договором, заключенным на условиях настоящей Оферты.
- 17.2. В случае несогласия с изменением условий Оферты, включая Тарифы и/или условия оказания дополнительных услуг, Клиент имеет право в течение трех календарных дней с момента размещения новой редакции настоящей Оферты, включая Тарифы и/или условия оказания дополнительных услуг, на WEB-Сайте Банка в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, заключенного на условиях Оферты путем направления в Банку заявления одним из следующих способов:
  - 17.2.1. путем формирования сообщения в Личном кабинете на WEB-Сайте Информационной системы;
  - 17.2.2. путем подачи соответствующего заявления Банку/Агенту с предъявлением документа, удостоверяющего личность;
  - 17.2.3. путем направления почтовым отправлением Клиентом Банку заявления на бумажном носителе, если подпись Клиента на таком заявлении удостоверена нотариально.
  - 17.2.4. иным способом, согласованным Банком и Клиентом.
- 17.3. В случае неполучения Банком письменного уведомления от Клиента об одностороннем отказе от исполнения условий настоящей Оферты в срок, установленный пунктом 17.2. настоящей Оферты, а равно совершения Клиентом любых операций с использованием ЭДС в течение указанного срока, Клиент считается выразившим согласие с изменениями условий настоящей Оферты.
- 17.4. Отказ от исполнения условий настоящей Оферты, расторжение Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты, прекращение действия Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты по иным причинам, влечет прекращение использования соответствующих ЭДС.
- 17.5. Денежные средства в размере суммы остатка ЭДС на момент расторжения Договора подлежат перечислению согласно Распоряжению на перевод либо на указанный Клиентом банковский счет в течение 10 (десяти) банковских дней с даты получения от Клиента банковских реквизитов для перечисления суммы остатка ЭДС.
- 17.6. Клиент вправе в любое время отказаться от исполнения Договора путем направления соответствующего уведомления Банку способами, предусмотренными настоящей Офертой. В данном случае Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней после получения Банком соответствующего уведомления.
- 17.7. Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем направления Клиенту соответствующего уведомления любым из способов, предусмотренных настоящей Офертой. В данном случае настоящий Договор

считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней после отправления соответствующего уведомления.

17.8. Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, заключенный на условиях настоящей Оферты, при достижении суммы остатка ЭДС Учетной записи Клиента нулевого значения при условии отсутствия операций с ЭДС, инициированных Клиентом, в течение 180 дней.

## 18. Ответственность сторон.

18.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

18.2. Банк несет ответственность перед Клиентом по возмещению последнему сумм операций, совершенных без согласия Клиента, в соответствии с требованиями ст. 9 закона «О национальной платежной системе».

18.3. Банк не несет ответственности:

- 18.3.1. за сбои в работе почты, Интернета, сетей связи, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка;
- 18.3.2. в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения процессингового центра и технические сбои в платежных системах), повлекших за собой невыполнение Банком условий Оферты;
- 18.3.3. если информация об операциях с использованием ЭДС, Авторизационных данных Клиента станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования;
- 18.3.4. если информация об операциях с использованием ЭДС, Авторизационных данных Клиента станет известной иным лицам в результате нарушения Клиентом условий хранения и использования Авторизационных данных;
- 18.3.5. за временное отсутствие у Клиента доступа к средствам связи, обеспечивающим использование ЭДС и взаимодействие с Банком в рамках настоящей Оферты, а также связанные с этим убытки Клиента;
- 18.3.6. за убытки, возникшие у Клиента в результате Блокирования ЭСП;
- 18.3.7. за убытки Клиента и/или третьих лиц в результате невозможности использования ЭДС независимо от оснований такой невозможности;
- 18.3.8. за убытки, возникшие в результате неправильного заполнения Клиентом распоряжений о совершении операции;
- 18.3.9. за убытки, возникшие в результате указания неверного номера ЭСП при внесении денежных средств и зачисления Банком денежных средств на указанную Учетную запись, после чего они были использованы Клиентом, которому поступил ЭДС ;
- 18.3.10. за убытки, возникшие в результате нарушения Клиентом установленного порядка внесения денежных средств;
- 18.3.11. за убытки, возникшие в результате внесения Клиентом денежных средств, зачисление которых невозможно в связи с превышением ограничения суммы остатка и операций с ЭДС;
- 18.3.12. за убытки, возникшие в результате предоставления Клиентом недостоверных, некорректных, ошибочных данных для направления уведомлений;
- 18.3.13. за убытки, возникшие в результате предоставления Клиентом недостоверных идентификационных данных;

- 18.3.14. за убытки, возникшие в результате не обновления Клиентом данных для направления уведомлений и/или идентификационных данных.
- 18.4. Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если оно вызвано действиями непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна в течение 3 (трех) рабочих дней проинформировать другую Сторону в письменной форме о невозможности исполнения обязательств.
19. Прочие условия.
- 19.1. Временем совершения всех операций с использованием ЭДС является московское время, определяемое на основании данных сервера Оператора, обрабатывающего информацию об операциях, если иной порядок определения времени не был оговорен дополнительно.
- 19.2. К отношениям Сторон в рамках настоящего Оферты применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации независимо от гражданства и места жительства Клиента.
- 19.3. Обслуживание Клиента осуществляется Банком 24 часа 7 дней в неделю. Действия Банка, направленные на исполнение настоящего Договора, выполняемые не в автоматическом режиме, совершаются Банком в рабочие дни, являющиеся таковыми в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 19.4. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок. Порядок расторжения приведен в разделе 17.

### Идентификация клиентов

1. Идентификация и Упрощенная идентификация осуществляется в целях исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Положения ЦБ РФ №499-П от 15.10.2015 г. «Об идентификации кредитными организациями клиентов, представителей клиента, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и иных подзаконных актов Российской Федерации.
2. Идентификация Клиента проводится в следующих случаях:
  - 2.1. по добровольному заявлению Клиента (в том числе, при желании Клиента использовать Персонифицированное ЭСП);
  - 2.2. по факту подачи Клиентом, не прошедшим Идентификацию, заявлений, предусмотренных настоящим Договором, и предоставления документов, удостоверяющих личность;
  - 2.3. по требованию Банка, в частности, в следующих случаях:
    - когда операции Клиента по увеличению ЭДС повлекло превышение ограничения суммы остатка ЭДС;
    - когда у Банка есть основания предполагать, что Клиент нарушает условия Оферты, законодательство Российской Федерации, права и законные интересы Банка и/или иных третьих лиц;
    - когда у Банка есть основания предполагать, что Клиент предоставил недостоверные данные о своем статусе резидента/нерезидента Российской Федерации;
    - когда проведение Идентификации является обязательным в соответствии с требованиями законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
    - когда отсутствие Идентификации Клиента влечет невозможность исполнения Банком своих обязательств перед Клиентом, в том числе в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации или страны нахождения/резидентства Клиента.
3. Идентификация осуществляется следующими способами:
  - 3.1. посредством личного обращения Клиента в офис Банка с предъявлением оригиналов и (или) надлежащим образом заверенных копий документа, удостоверяющего личность и оформлением Анкеты Клиента по установленной Банком форме;
  - 3.2. посредством личного обращения Клиента к Агенту, уполномоченного на совершение соответствующих действий с предъявлением удостоверяющего личность документа и оформлением Анкеты Клиента по установленной Банком форме;
  - 3.3. посредством личного обращения Клиента в Банк с предъявлением удостоверяющего личность документа и подписанием заявления на

- идентификацию по установленной этой кредитной организацией, при наличии соответствующих договорных отношений между кредитной организацией и Банком;
- 3.4. предоставлением Банку или Агенту надлежащим образом заверенных копий документов, удостоверяющих личность, и Анкеты Клиента по установленной Банком форме;
  - 3.5. иными способами, соответствующими законодательству, информация о которых доступна на WEB-Сайте Банка.
  4. Форма Анкеты Клиента размещена на электронной странице WEB-Сайта Банка <https://www.pibank.ru/upload/docs/services/koshelek/anketa-klienta.docx>.
  5. Упрощенная идентификация осуществляется посредством указания Клиентом в электронном виде в соответствующих экранных формах на WEB-Сайте Провайдера своих Персональных данных и получения Банком подтверждения их совпадения из информационных систем органов государственной власти.
  6. Все документы, предоставленные Клиентом должны быть действительными на дату их предъявления.
  7. Банк вправе запрашивать у проходящего Идентификацию Клиента дополнительную информацию с целью проверки сообщенных Клиентом сведений.
  8. Перечень данных, запрашиваемых (получаемых) у Пользователя при его Идентификации, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
  9. Процедуры Идентификации и Упрощенной идентификации считаются завершенными с момента подтверждения Банком полноты и достоверности предоставленных Клиентом сведений, подтверждением при необходимости сведений в интерфейсе Учетной записи соответствующим кодом безопасности, устанавливаемым Банком, и завершается отражением статуса Идентификации/Упрощенной идентификации в статусе Учетной записи Клиента. При проведении Упрощенной Идентификации Клиента процедура Идентификации считается завершенной в момент получения из информационных систем органов государственной власти подтверждения совпадения предоставленных Клиентом сведений.

Приложение № 2  
к публичной оферте об  
использовании электронных денежных  
средств АКБ «Проинвестбанк» (ПАО)

АКБ «Проинвестбанк» (ПАО)

---

---

номер контактного телефона

Заявление

На основании договора банковского счета/вклада, заключенного с АКБ «Проинвестбанк» (ПАО), прошу присвоить электронному кошельку «ПРОплати» № \_\_\_\_\_ статус персонифицированного электронного средства платежа.

Отметка сотрудника АКБ «Проинвестбанк» (ПАО)

---

ф.и.о. клиента

---

номер банковского счета, открытого в АКБ  
«Проинвестбанк» (ПАО)

---

подпись сотрудника АКБ «Проинвестбанк» (ПАО)

Приложение:

Копия документа, удостоверяющего личность.



Согласие на обработку персональных данных

Я, \_\_\_\_\_,  
(ФИО) данные паспорта Клиента (или иного документа, удостоверяющего личность)

даю согласие на обработку АКБ «Проинвестбанк» (ПАО) (адрес: Россия, Пермский край, г. Пермь, Комсомольский п-т, д. 80, индекс 614010), а также привлеченному им ООО «Мой Терминал» (адрес: Россия, Пермский край, г. Пермь, ул.Лебедева, 34, индекс 614017), сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение следующих моих персональных данных: фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; адрес; семейное положение; социальное положение; имущественное положение; образование; профессия; доходы; ИНН; место работы; стаж; занимаемая должность; информация по кредитам; адрес электронной почты; телефон (домашний, сотовый);

обрабатываемых с целью осуществления комплекса кредитных, финансовых, расчетных, кассовых и других банковских операций и иных сделок (в совокупности и по отдельности именуемых - Договор), в том числе: привлечения денежных средств физических и юридических лиц во вклады (до востребования и на определенный срок); открытия и ведения банковских счетов физических и юридических лиц; осуществления расчетов по поручению физических и юридических лиц, в том числе банков-корреспондентов, по их банковским счетам; инкассации денежных средств, векселей, платежных и расчетных документов и кассовое обслуживание физических и юридических лиц; купли-продажи иностранной валюты в наличной и безналичной формах; привлечения во вклады и размещение драгоценных металлов; выдачу банковских гарантий; выдачу поручительств за третьих лиц, предусматривающих исполнение обязательств в денежной форме; приобретения права требования от третьих лиц исполнения обязательств в денежной форме; доверительное управление денежными средствами и иным имуществом по договору с физическими и юридическими лицами; осуществление операций с драгоценными металлами и драгоценными камнями в соответствии с законодательством Российской Федерации; предоставления в аренду физическим и юридическим лицам специальных помещений или находящихся в них сейфов для хранения документов и ценностей; лизинговые операции; оказание консультационных и информационных услуг; осуществление переводов денежных средств по поручению физических лиц без открытия банковских счетов (за исключением почтовых переводов), иные сделки, не запрещенные законодательством, а также комплекс действий с персональными данными, необходимых для исполнения вышеуказанных сделок в течение всего срока действия Договора.

Настоящее согласие дается на неопределенный срок.

Настоящее согласие может быть отозвано путем направления в Банк письменного заявления. После получения такого заявления, Банк в течение тридцати дней прекращает обработку персональных данных, в том числе: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том

числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, по всем основаниям, за исключением оснований, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ.

---

Дата

---

Подпись

---

ФИО